KOMPETENCER TIL ET DIGITAL ARBEJDSLIV

RAMBØLL

INDHOLD

1. Introduktion
2. Hvorfor fokus på ”digitale kompetencer”?
3. Formålet med kataloget
4. Hvordan er kataloget blevet til?
5. Hvad er ”kompetencer til et digitalt arbejdsliv”?
6. Overblik over kompetencekataloget
7. Kompetencekataloget (i separat Word-dokument)

RAMBØLL

INTRODUKTION

Kompetencekataloget er udarbejdet for Kommunernes Landsforening af Rambøll Management Consulting

Kataloget har fokus på samspillet mellem faglighed og digitalisering - og ikke på it-specialist-kompetencer som fx it-arkitekter, it-projektledere, contract managers mv.

Digitaliseringen lykkes kun, hvis den giver faglig og forretningsmæssig mening. Og ”digitale kompetencer” får først for alvor effekt, hvis de er en del af fagligheden - ikke adskilt fra den.

Kataloget er et udspil, ingen medarbejdergruppe ville skulle kunne alt det, kataloget beskriver. Kataloget er da også tænkt som et udgangspunkt for dialog, ikke som en facitliste.

Kataloget er tænkt som et redskab til at identificere, hvilke digitale kompetencer man lokalt har behov for at udvikle. Det er ikke nødvendigvis kompetencer, alle skal kunne besidde eller mestre i lige høj grad. I hvor høj grad de enkelte kompetencer er relevante, kommer an på den konkrete faglige kontekst.

Kompetencesyn
Kataloget bygger på et syn på kompetencer som noget praksis- og anvendelsesorienteret, og på digitale kompetencer som noget, der ikke blot er snævert forbundet med anvendelsen af teknologien, men som er kompetencer *til* et arbejdsliv gennemsyret af digitalisering og teknologi.

Disse kompetencer skal ikke ses som noget, der lever ”ved siden af” og adskilt fra fagligheden, men som noget, der gerne skal være eller vil blive dybt integreret i fagligheden, således at teknologi og faglighed kan udfordre og berige hinanden.

Der er ikke nødvendigvis i alle tilfælde tale om ”nye” kompetencer, men i mange tilfælde kompetencer, som får en anden betydning og toning i en digital hverdag.

RAMBØLL

HVORFOR FOKUS PÅ ”DIGITALE KOMPETENCER”?

82%

mener, at digitaliseringen har høj betydning for praksisområdet nu og fremover

86%

vurderer, at omfanget af digital interaktion med borgere og virksomheder vokser

16%

vurderer, at medarbejdernes digitale kompetencer generelt svarer til virksomhedens behov

48%

vurderer, at medarbejdernes digitale kompetencer langt fra svarer til virksomhedens behov

17%

af virksomhederne har en klar strategisk plan for kompetenceudvikling

53%

af virksomhederne har ikke en strategisk plan for kompetenceudvikling

Det digitale krydspres understreger behovet for at udvikle de digitale kompetencer:

- Nye måder at se og tænke faglighed, samarbejde og relationer på
- Mulighed for større selvhjulpenhed og medproduktion hos borgere og virksomheder
- Mulighed for større transparens og ”kontrol” for borgerne
- Mulighed for større sammenhæng og samarbejde på tværs af det offentlige
- Højt forandringspres og -tempo
- Fortsat forventninger om effektivisering
- Arbejdet ændres af datagørelse
- Øget automatisering
- Nye måder at organisere og arbejde på
- Øget fokus på privacy og data- og cybersikkerhed

RAMBØLL

FORMÅLET MED KATALOGET

Fælles begreber og fælles rammer til at tænke digitale kompetencer ud fra

Redskab til dialog med udbyderne af kompetenceudvikling

Øge opmærksomheden på behovet for udvikling af digitale kompetencer i kommunerne

RAMBØLL

HVAD ER ”KOMPETENCER TIL ET DIGITALT ARBEJDSLIV”?

Kompetencer til at kunne anvende digitale teknologier til at løse en given opgave eller problem:

- *Meningsfuldt og effektivt*
- Gerne *i samspil med andre*
- *Sikkert og etisk*
- *Kritisk og kreativt*

+

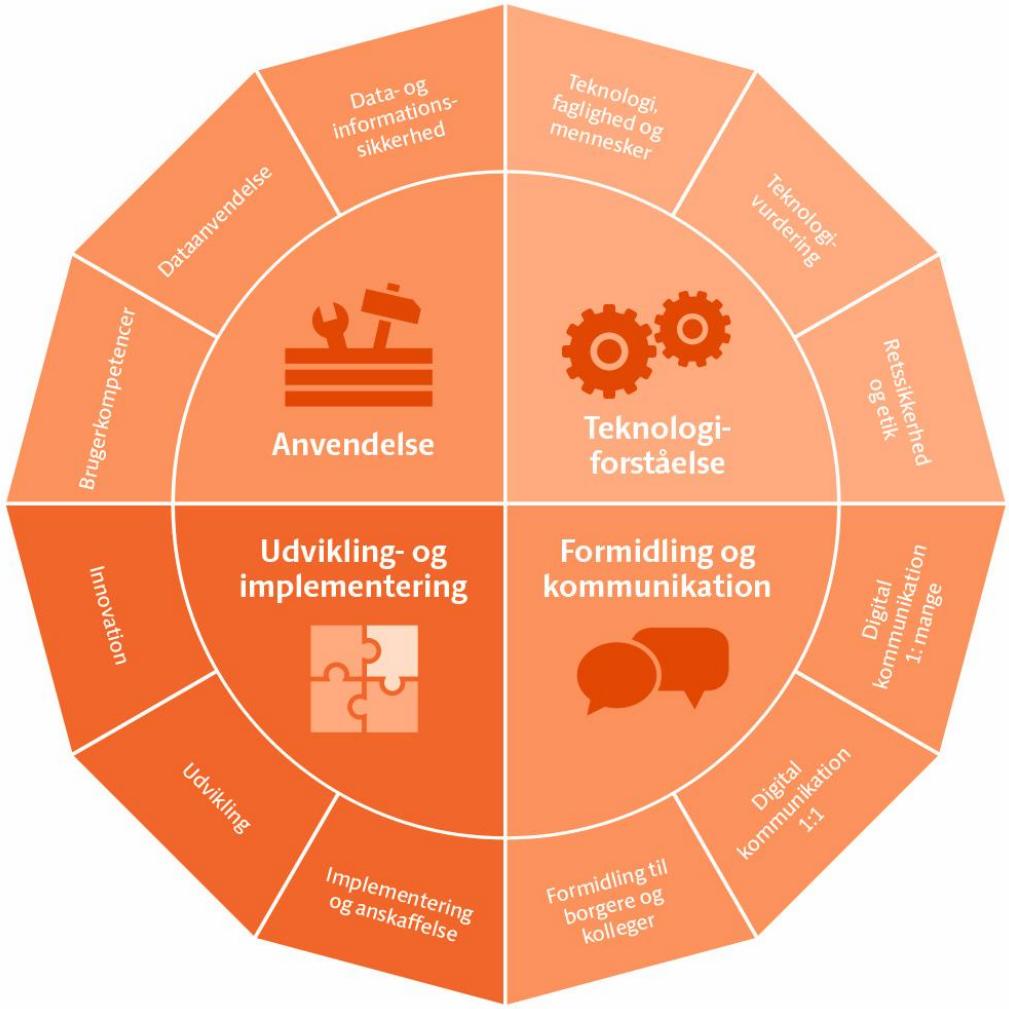
Kompetencer til at udvikle fagligheden og den måde, opgaverne løses på i lyset af de digitale muligheder

+

Kompetencer til at bidrage med faglig indsigt og viden til udviklingen og implementeringen af de digitale løsninger

RAMBØLL

KOMPETENCEKATALOGET
OVERBLIK



RAMBØLL

KOMPETENCEKATALOGET - OVERBLIK

Kende og praktisere reglerne for persondata, praktisere sikker digital adfærd, hjælpe borgerne med indsigt og kontrol og kunne håndtere dilemmaer omkring brugen af data.

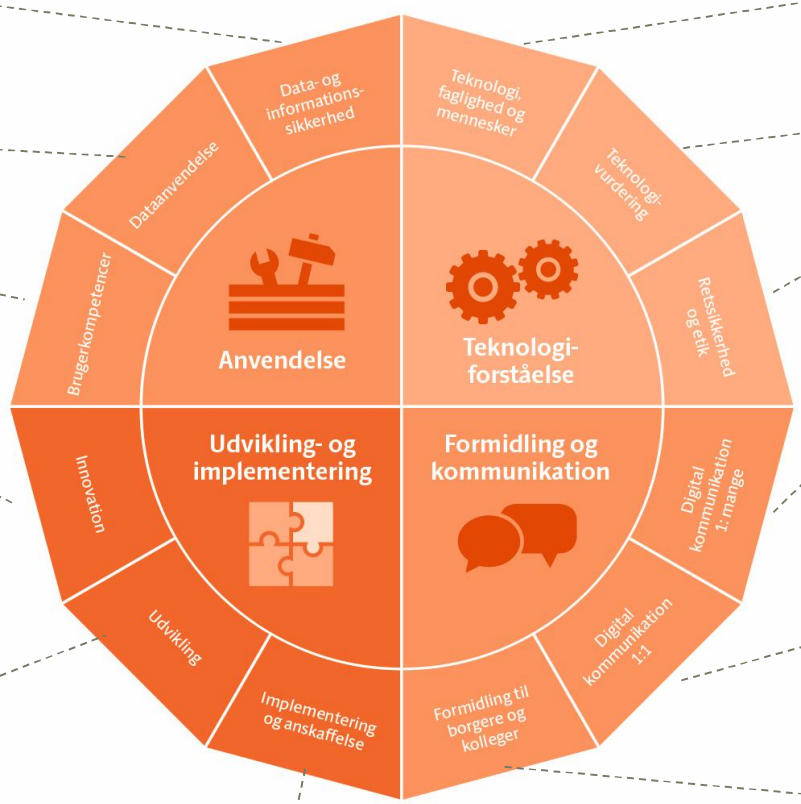
Kunne skabe, efterspørge, vurdere, anvende og formidle data.

Kunne bruge de digitale værktøjer, som er vigtige i løsningen af arbejdsopgaverne, effektivt og korrekt.

Kunne se nye muligheder i teknologien og i borgernes hverdag og behov, have kend-skab til nye teknologiske muligheder og trends. Kunne bidrage til at skabe forandring.

Kunne indgå i udforskning af brugernes perspektiver og i tværfagligt samarbejde og udvikling. Kunne indgå i kortlægningen af arbejdsprocesser og værdistrømme og i arbejdet med at lave business cases og gevinstrealiseringsplaner.

Kunne indgå i udvikling, anskaffelse og implementering af digitale løsninger.



Kunne bidrage til et meningsfuldt samspil mellem kernefagligheden, de digitale værktøjer og de mennesker eller virksomheder, man betjener.

Kunne vurdere, hvilke digitale værktøjer der giver mening at anvende i forskellige situationer.

Kunne bidrage til at opretholde borgernes retssikkerhed, medinddragelse og værdighed i mødet med den digitale forvaltning.

Kunne anvende digitale værktøjer meningsfuldt, effektivt og med udgangspunkt i målgruppen i forhold til bred kommunikation, fx til en borgergruppe.

Kunne anvende digitale værktøjer til dialog med enkelte borgere meningsfuldt, effektivt og med udgangspunkt i modtagerens behov, forudsætninger og den konkrete situation anvende.

Kunne bistå borgere eller kolleger meningsfuldt og effektivt i anvendelsen af de digitale værktøjer, de skal bruge.

RAMBØLL

RAMBOLL