



4 Case – Fra udfordring til bæredygtig løsning

Indholdsfortegnelse

Case 1: Almen	3
Case 2: Pædagogisk Assistent (PA)	4
Case 3: SOSU - Hospital	5
Case 4: SOSU - Kommunal	6



Case 1: Almen

Vilma og Sune er roomies og går på samme GF2-hold. Det er fredag morgen, og de skal snart til at i skole.

Sune står på badeværelset og sætter hår. "Jeg kører om 5 minutter, hvis du vil køre med," siger Vilma. Sune ryster på hovedet: "Jeg tager bare min egen bil i dag. Jeg skal lige nå at pakke taske." "Okay," svarer Vilma. Hun henter sin taske, griber en bolle og tager sine sko på. "Vi ses på skolen," råber hun på vej ud ad døren.

Da Vilma kommer ind på skolen, møder hun Ahmed og Louise. De følges op i klasselokalet. Vilma har ikke lyst til bollen alligevel, så hun smider den i en skraldespand, som hun alligevel går forbi.

Undervisningen begynder. Klassen har dansk og læser en artikel om uddannelse af sundhedspersonale på det afrikanske kontinent. De kvinder, som bliver uddannet, får mindre i løn end mændene, selvom de udfører det samme stykke arbejde. Vilma bliver meget forarget. I artiklen beskrives det også, hvordan mangel på rent drikkevand og mad gør det svært at skabe basale rammer for omsorg, så borgerne kan gå mætte i seng. Vilma tænker over, hvor stor forskel der er på de vilkår, vi tager for givet.

I pausen skynder Vilma sig på toilettet. Da hun skyller ud i toilettet, siger det en mærkelig lyd, og hun kan se, at vandet løber ned ad kummen. Hun venter for at se, om det stopper, men det gør det ikke. Efter et par minutter gider hun ikke vente mere – det stopper nok med at løbe på et tidspunkt. Hun går hen til håndvasken for at vaske hænder. Hun tager godt med sæbe på og skruer helt op for det varme vand. Hun nyder følelsen af, at hænderne bliver helt varme under hanen.

Hendes klassekammerat, Johanne, kommer ind i det samme. "Skal du med til fest i aften? Hos Anthon?" Vilma nikker: "Ja, det bliver megafedt. Hvad skal du have på?" Hun tager et stykke papir, tørrer hænderne og følges ud fra toilettet med Johanne. Hun synes, at hun kan høre lyden af det rindende vand, da døren smækker. Nå ja, tænker hun, så lukker den næste, der kommer, nok for hanen eller melder det.

Relevante FN's Verdensmål I kan arbejde med i denne case:

- **Verdensmål 1:** Afskaf fattigdom
- **Verdensmål 2:** Stop sult
- **Verdensmål 5:** Ligestilling mellem kønnene
- **Verdensmål 6:** Rent vand og sanitet
- **Verdensmål 12:** Ansvarligt forbrug og produktion

Case 2: Pædagogisk Assistent (PA)

Du er ansat som pædagogisk assistentelev i børnehaven Yggdrasil. Yggdrasil ligger i et stort, gammelt hus med 2 etager og har eksisteret i 35 år. Meget af personalet har været ansat i mange år og har opbygget mange faste traditioner og vaner.

Børnehaven ligger i et multikulturelt område, og mange af børnene har dansk som andetsprog. En del af børnene taler ikke dansk på et alderssvarende niveau, når de starter i børnehaven, og der tales sjældent dansk i hjemmet.

Forældrebestyrelsen i Yggdrasil har fravalgt en fælles madordning, så børnene har selv madpakker med til formiddagsmad og frokost. Eftermiddagsmaden tilberedes dog i fællesskab af personalet i børnehaven.

I huset er der i alt 3 stuer; 2 stuer ligger i stueetagen, og 1 stue ligger på 1. sal. Det gamle hus rummer mange små rum, hvilket ofte medfører, at børnene automatisk deler sig op og sidder i små, isolerede grupper og leger. Da personalet oplever det som meget tidskrævende og logistisk besværligt at gå med børnene på trapperne, er børnene fra 1. sal stort set kun sammen med resten af børnehaven, når alle er ude på legepladsen.

Legepladsen ligger i en stor, gammel have, hvor der stadig står gamle frugttræer. Selve legepladsens faciliteter er dog ligesom huset 35 år gamle. I løbet af de sidste par år er mange af de gamle legeredskaber blevet fjernet af sikkerhedsmæssige årsager. Børnehaven har ikke haft økonomi til at købe nye, moderne legeredskaber, så lige nu har børnene kun 2 sandkasser, 1 gyngestativ og 2 små klatrestativer at lege med, når de er ude.

Kommunalbestyrelsen har besluttet, at alle børneinstitutioner skal arbejde aktivt med bæredygtighed. Der er derfor nedsat en arbejdsgruppe i Yggdrasil, som skal drive denne indsats, og du er blevet valgt som medlem.

Relevante FN's Verdensmål I kan arbejde med i denne case:

- **Verdensmål 3:** Sundhed og trivsel
- **Verdensmål 4:** Kvalitetsuddannelse
- **Verdensmål 10:** Mindre ulighed
- **Verdensmål 11:** Bæredygtige byer og lokalsamfund

Case 3: SOSU - Hospital

Irina og hendes kæreste, Katerina, er flygtet fra krigen i Ukraine og er ankommet til Danmark. Da de ankommer, bliver de tilbudt et lægetjek på "Velfærdssygehuset". Irina bliver hurtigt udskrevet, men Katerina har pådraget sig svære skader; hun har en kraftig hjernerystelse samt dybe, betændte sår på begge arme og det ene ben, som hun ikke kunne få behandlet under flugten.

En læge på afdelingen forsøger på gebrokkent engelsk at forklare Katerina, at hun bliver nødt til at være indlagt i nogle dage. Katerina forstår dog ikke, hvad lægen siger, da der ikke er bestilt en tolk, og kommunikationen svigter. Lægen forsøger med voldsomme fagter at vise, at hun skal sove på sygehuset. Samtidig signalerer han afvisende over for Irina, at hun under ingen omstændigheder må overnatte sammen med Katerina, da hospitalets faste procedurer ikke tillader pårørende på sengestuerne om natten. Katerina bliver bange og utryg ved tanken om at skulle lades alene i et fremmed land og begynder at græde, hvorefter lægen forlader lokalet.

Ude på gangen orienterer lægen kort en sygeplejerske om situationen og Katerinas skader. Han nævner i forbifarten, at de to kvinder er kærestes, men skynder sig hurtigt videre til næste patient på grund af en tætpakket tidsplan, hvilket efterlader sygeplejersken med det fulde ansvar for at skabe trykthed.

Sygeplejersken tænker, at Irina og Katerina må være meget sultne efter den lange rejse. For at være god ved dem øser hun en meget stor portion mad op til dem hver. Da hun kigger på de fyldte tallerkener, slår det hende, at de nok umuligt kan spise så meget, men tænker "pyt, det er jo bare mad," og går ind på stuen.

På Katerinas dyne er der kommet en lille smule blod fra sårene. "Jeg skifter lige din dyne," smiler sygeplejersken og begynder straks at tage betrækket af. "No no," afviser Katerina, som via kropssprog forsøger at sige, at det slet ikke er nødvendigt at vaske det for så lidt. "Yes yes," svarer sygeplejersken venligt, men bestemt, og trækker betrækket af alligevel. Hvad gør en vask fra eller til, tænker hun – det er jo bare vand og sæbe.

Sveden springer frem på sygeplejerskens pande efter det fysiske arbejde med sengen. Hun mærker på radiatoren under vinduet, at den pulser løs på højeste styrke (trin 5). I stedet for at skrue ned for radiatoren, åbner hun blot vinduet på vid gab for hurtigt at køle lokalet ned.

Relevante FN's Verdensmål I kan arbejde med i denne case:

- **Verdensmål 3:** Sundhed og trivsel
- **Verdensmål 10:** Mindre ulighed
- **Verdensmål 12:** Ansvarligt forbrug og produktion
- **Verdensmål 16:** Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Case 4: SOSU - Kommunal

Du er elev i hjemmeplejen i Aarhus Kommune. I dag er du, sammen med din oplæringsvejleder, blevet tilknyttet som kontaktperson for den 74-årige Elise Jensen.

Elise Jensen bor alene i en 3-værelses lejlighed i en forstad til Aarhus. Lejligheden er en høj stuelejlighed med to trin ned til gadeplan, og Elise har kun boet her i en måned. Indtil for to måneder siden boede Elise på en lille gård i nærheden af Randers. Hun mistede sin mand for fire år siden. Elise har tre børn og fem børnebørn. To af børnene og deres familier bor i udlandet, mens den ældste søn bor i Aarhus. Hun har generelt god kontakt med sin familie og har altid haft et tæt forhold til sine tidligere naboer, venner og kolleger på sin gamle hjemegn.

Elise er uddannet lærer og har arbejdet i folkeskolen i 43 år. Før sin flytning var hun fuldstændig selvhjulpent; hun lavede selv sin mad og passede sin store have. Hendes arbejde har altid fyldt meget i hendes liv, og hun har nydt at følge med i sit gamle fag ved at læse faglitteratur og pædagogiske artikler.

Elise blev imidlertid nødt til at flytte fra sin elskede gård, da hun for to måneder siden faldt og pådrog sig et brud på hoften (en højresidig collum femoris fraktur). Hun har efterfølgende været indlagt på et rehabiliteringscenter i en måned. Det sidste halve år har Elise desuden haft sværere ved at huske dagligdagsting og finde vej. Hun er fuldt ud selvbevidst om sine hukommelsesproblemer og synes, det er pinligt og akavet, når hun ikke kan huske almindelige ting, som f.eks. hvor hun har lagt sine nøgler eller briller.

Efter indflytningen i den nye lejlighed modtager Elise nu hjælp fra hjemmeplejen til bad, påklædning samt indkøb. Hun er desuden visiteret til madservice og får leveret alle sine måltider færdiglavede fra det kommunale centralkøkken. Elise har fået en rollator med hjem, da hun har nedsat styrke i højre ben og svært ved at holde balancen, men hun kan gå kortere afstande.

Elise fremstår meget forvirret og modløs efter den pludselige flytning, og hun glemmer indimellem, at hun ikke længere bor på gården. Hun kender absolut ingen i sit nye nabolag, og hun bruger derfor det meste af sin tid på at sidde passivt i sin stol, se tv eller kigge fraværende i sine gamle bøger. Elise er dybt ulykkelig over sin situation, hvilket har medført, at hun helt har mistet appetitten. I løbet af de sidste 14 dage har hun tabt sig 3 kg. Hun udtrykker stor længsel efter sit tidligere liv på gården og savner især at kunne gå ud og passe planter, gå ture og være aktiv i haven.

I hjemmeplejen har man besluttet, at FN's Verdensmål skal tænkes ind som en aktiv del af den daglige pleje og rehabilitering.

Relevante FN's Verdensmål I kan arbejde med i denne case:

- **Verdensmål 2:** Stop sult (underernæring/appetitløshed)
- **Verdensmål 3:** Sundhed og trivsel (mental og fysisk genoptræning)
- **Verdensmål 11:** Bæredygtige byer og lokalsamfund (inklusion i lokalmiljøet)



- **Verdensmål 16:** Fred, retfærdighed og stærke institutioner

