

# Mini guide: AI-assistenter, agenter og RAG

## En kort guide til dagens vigtigste begreber og brugssituationer

Tema: Fremtidens kontor | Målgruppe: undervisere på kontor og administration

### Kort fortalt

AI-assistenter hjælper med opgaver. AI-agenter hjælper med processer. RAG hjælper AI med at svare ud fra relevant ekstern viden i stedet for kun generel modelviden.

## 1. Den grundlæggende forskel

Begreb	Let forklaring	Godt til
Almindelig ChatGPT	AI som samtalepartner. Du spørger, den svarer.	Tekst, ideer, forklaringer, udkast og feedback.
Custom GPT	En specialiseret hjælper med fast rolle, instruktioner og evt. viden.	Gentagne opgaver, hvor du vil have samme faglige adfærd hver gang.
Grundig Research	AI som undersøgende analytiker. Den søger, sammenholder kilder og laver syntese.	Overblik, rapporter, trends og faglig baggrundsviden.
Agenter	AI som specialiseret procesmedarbejder. Bygges til gentagne arbejdsgange.	Briefinger, faste flows, vidensopdatering og teamprocesser.
Agenttilstand	En midlertidig handlende procespartner i en konkret chat.	Komplekse enkeltopgaver, hvor AI skal arbejde i flere trin.
RAG	En metode hvor AI først henter relevant viden og derefter svarer med den som kontekst.	Svar på baggrund af dokumenter, regler, cases, procedurer og vidensbaser.

## 2. Tre gode tommelfingerregler

- Mere intelligens er ikke det samme som mere autonomi.
- En agent er kun interessant, hvis den får ansvar for en proces - ellers er det bare en specialiseret hjælper.
- Jo mere AI kan handle, jo vigtigere bliver menneskelig styring og kvalitetssikring.

### 3. RAG på 60 sekunder

#### RAG = Retrieval Augmented Generation

AI henter relevant viden først - ofte via semantisk søgning - og bruger derefter den fundne viden i svaret.

Uden RAG	Med RAG
Svar ud fra generel modelviden.	Svar ud fra både spørgsmålet og den fundne viden.
Større risiko for upræcise eller generelle svar.	Mere relevant, kontekstnært og dokumentbaseret svar.
Godt til generelle forklaringer.	Godt til egne dokumenter, procedurer og faglige materialer.

### 4. Hvilken funktion skal jeg vælge?

Situation	Vælg
Jeg skal skrive, forklare, omskrive eller brainstorme.	Almindelig ChatGPT
Jeg vil have en fast faglig hjælper til samme type opgave.	Custom GPT
Jeg vil undersøge et emne med kilder og overblik.	Grundig Research
Jeg vil have en tilbagevendende arbejdsproces.	Agenter
Jeg vil have AI til at løse en konkret kompleks opgave i flere trin.	Agenttilstand
Jeg vil have AI til at svare ud fra dokumenter eller vidensbase.	RAG / AI med tilkoblet viden

### 5. Gode spørgsmål til kvalitetssikring

- Hvad bygger svaret på?
- Er der usikkerhed, AI bør markere tydeligere?
- Er kilder, regler eller dokumenter korrekte og opdaterede?
- Hvilke dele må AI foreslå - og hvilke dele skal et menneske godkende?
- Er outputtet brugbart for den konkrete målgruppe?

#### Husk

Fremtidens kontor handler ikke kun om at bruge AI. Det handler om at kunne beskrive, styre og kvalitetssikre processer, hvor AI løser en større del af arbejdet.