



Sådan arbejder Bog & Idé med AI

Hannu Vangsgaard
IT- og Digitaliseringschef / Indeks Retail

IT & Digitaliseringschef i Indeks Retail

(Bog & idé, Legekæden, Boghandleren)

Tidligere

- Selvstændig konsulent
- Chief Digital Officer – Mejerigaarden
- Head of Digital – Salling Group
- Chief Digital Officer – Envision

m.m....



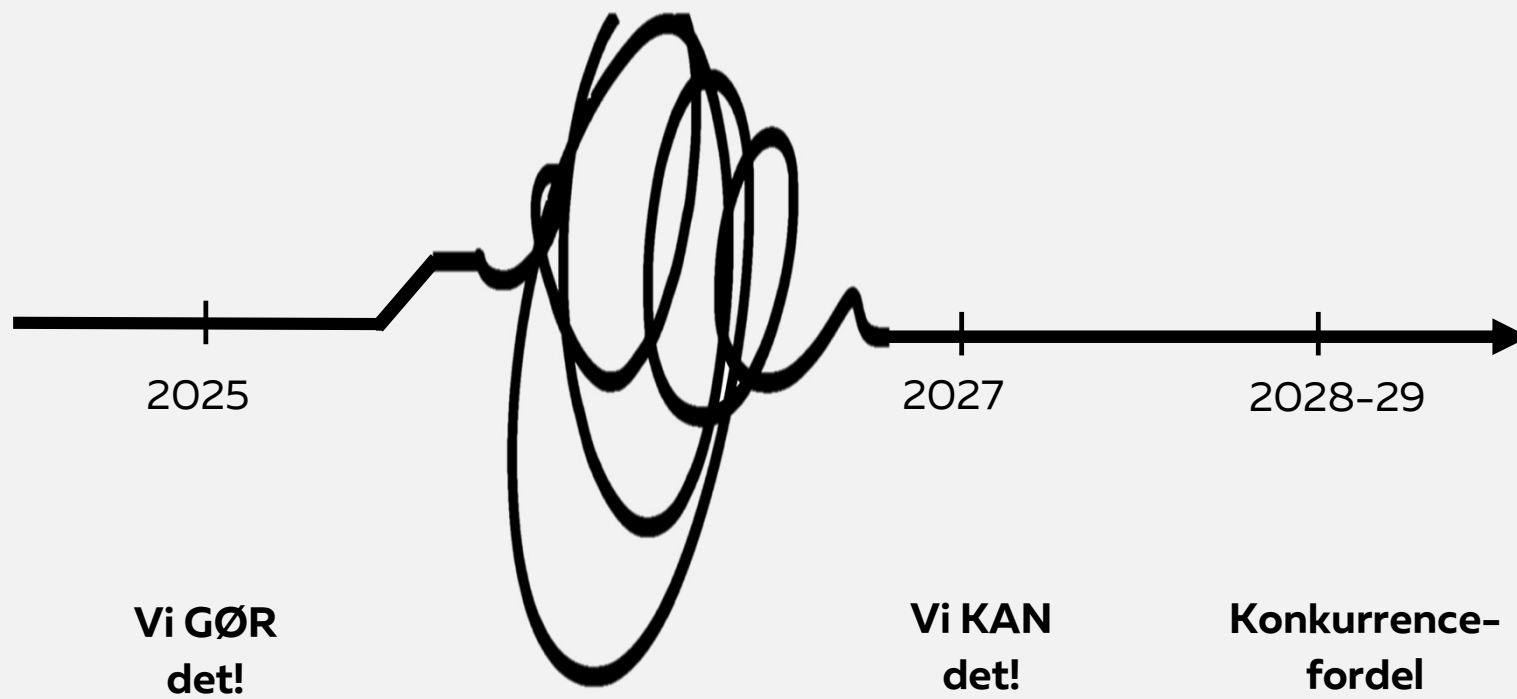
De næste 45 minutter:

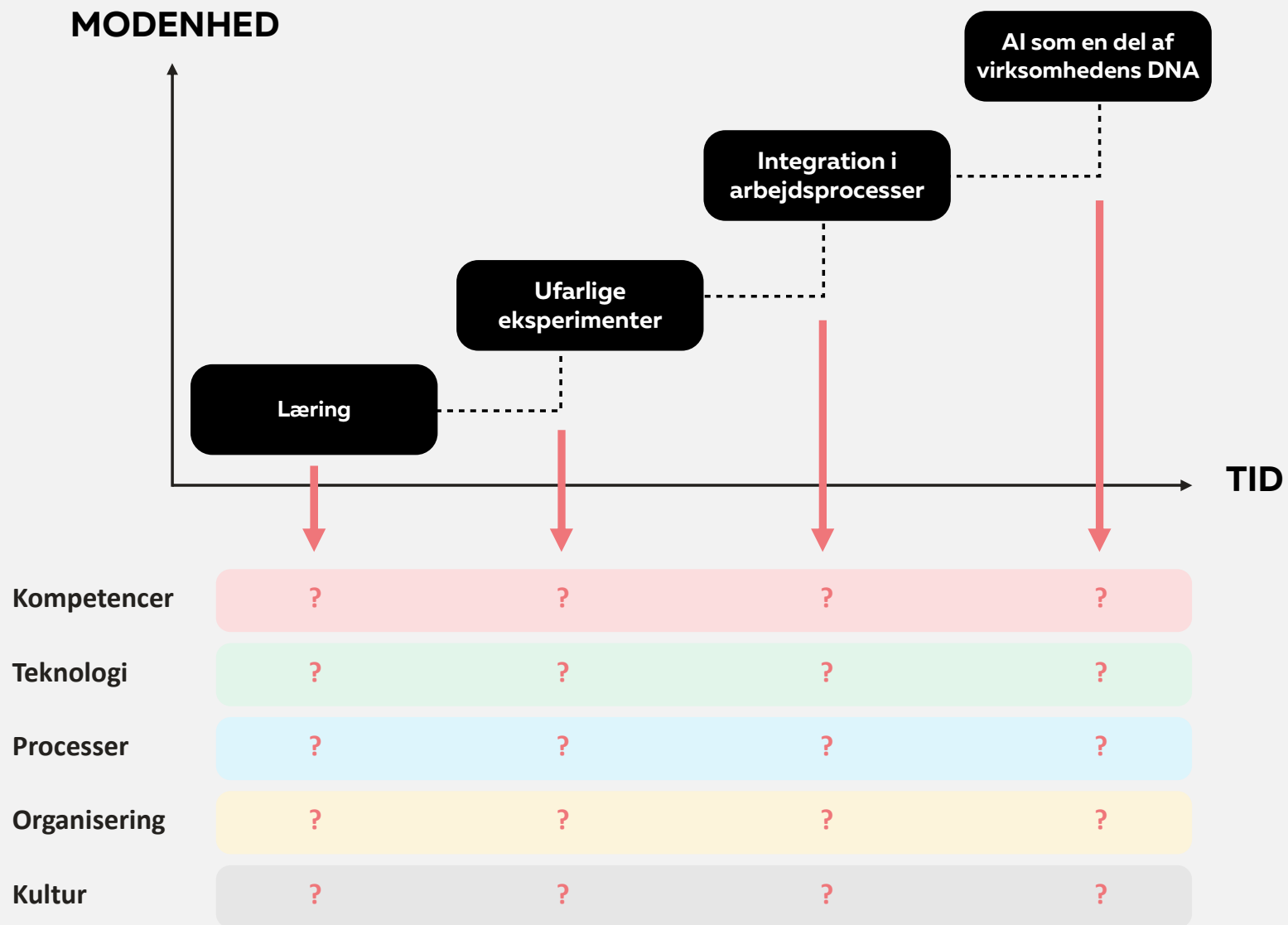
Vores tilgang til AI

AI er vild – og vildt klog!

AI er super dum!

Hvad kræver det af dig?





2025:

**15 kollegaer på tværs af
virksomheden**

Undervisning

Lege og eksperimentere

Aiiir

(AI i IR)

AI Taskforce



Mere
~~Fuld~~ gas med AI og automatisering i 2026



Hvad kan jeg hjælpe med?



Bestseller butik - skabelon.xlsx
Regneark



Kultur og litteratur skabelon.docx
Dokument



Uge 38
Regneark

UGENTLIG BESTSELLER-PROMPT TIL CHATGPT

Du skal generere to færdige og layout-korrekte outputfiler til uge 38 baseret på følgende filer og regler. Formålet er at producere oversigter til tryk og videre distribution. Her er filerne (uploadet som vedhæftninger i chatten, brug kun disse)

Inputfiler (vedhæftes hver uge):

Data grundlag:

- Uge 38 – 2025

Layoutskabeloner:

- Bestseller butik - skabelon.xlsx → bruges som visuel reference til Excel-format til butiksoverblik (print i A4 og A5)
- Kultur og litteratur skabelon.docx → bruges som visuel reference til Word-format til Litteratur og Kultur redaktioner

OBS:

Layoutet i de nye filer skal matche skabelonerne præcist ift. skrifttype, farver, opstilling, kolonnebredde og rækkestørrelser.

1. Mød til Litteratur og Kultur Uge 38.docx



EKSEMPEL

Bestseller lister

Til butikker og medier

2-3 timers besparelse hver uge

EKSEMPEL

Kundeservice chatbot

Slår kundeordre op i flere (mange) systemer.

Skriver færdig mail til kunde.

INDEKS|RETAIL A/S

Kundeservice ChatBot ▾

↑ Del ...

5695388

Kommunikerede med ai-chat-middleware-ezdwgsaubzaefuf4.swedencentral-01.azurewebsites.net ▾

Internt resume til kundeservice:

- **Kunde:** Laura [REDACTED]
- **Ordrenummer:** 5695388
- **Ordredato:** 02-11-2025 kl. 22:14
- **Betaling:** MobilePay (MasterCard) – gennemført 02-11-2025
- **Leveringstype:** Click & Collect – afhentning i **Bog & idé Aarhus, Strøget**
 - Butikkens kontaktinfo: Tlf. 86131066 / E-mail: 51475@bog-ide.dk »
- **Status:** Alle varer afhentet – afhentning registreret 03-11-2025 kl. 08:44
- **Varer i ordren:**
 - Pensel Faber-Castell rund str. 2
 - Pensel Faber-Castell rund str. 4
 - Pensel Faber-Castell rund str. 6
 - Pensel Faber-Castell rund str. 12
 - Watercolour Faber-Castell 36 ass i palette + water brush
 - Akvarelblok Faber-Castell A5 300g 10 ark
 - Blyantsæt GoldFaber sketch sæt
- **Leverandør:** Butik nr. 51475 (Bog & idé Aarhus, Strøget)
- **Bemærkning:** Der er ingen sporingslink, da det er en afhentningsordre.

Kundemail – klar til afsendelse:

Hej Laura

Tak for din ordre nr. 5695388.

Jeg kan se, at din Click & Collect-bestilling til Bog & idé Aarhus, Strøget blev klarmeldt til afhentning den 3. november kl. 08:44, og at varerne allerede er blevet hentet.

Ordren omfattede:

- Penselsæt fra Faber-Castell i forskellige størrelser
- Watercolour palette med pensel
- Akvarelblok A5
- GoldFaber sketch blyantsæt

Hvis du får brug for hjælp til returnering eller spørgsmål til købet, er du altid velkommen til at kontakte butikken direkte på 86131066 eller 51475@bog-ide.dk ».

Rigtig god dag.

📄 👍 🗑️ ...

Fuld gas i 2027



POLL

Er AI klogere end dig?

JA / NEJ

AI er vild – og vildt klog!

Penge

Danske Bank fyrer 230 personer i Danmark

Danske Bank nedlægger 420 stillinger. Fagforening undrer sig over fyringerne, når banken fik overskud på 23 milliarder kroner sidste år.



"Landets største bank forklarer, at en række processer, der tidligere krævede manuelt arbejde, nu er blevet automatiseret."

INDEKS|RETAIL A/S

Podcast: Direktør har 32 AI-agenter ansat: "Du kan erstatte 90 procent af alle roller i alle virksomheder med AI i dag"

Firtal Group har siden 2022 arbejdet målrettet med kunstig intelligens og mere end fordoblet overskuddet i samme periode. Alligevel mener stifter og adm. dir., vi burde slukke for AI, hvis vi kunne.



Antallet af medarbejdere er reduceret fra 82 til 28, siden Firtal Group i 2022 gik all in på AI. I samme periode er overskuddet øget fra 7,7 mio. kr. til 27 mio. kr. i 2025. | Foto: Pr/dreamers Collective

A photograph of Jensen Huang, CEO of Nvidia, speaking on a stage. He is wearing a black leather jacket and glasses, holding a small black device in his right hand and gesturing with his left hand. The background is dark and out of focus.

**"You will not lose your job to AI.
You will lose your job to someone who uses AI"**

Jensen Huang, CEO Nvidia

POLL

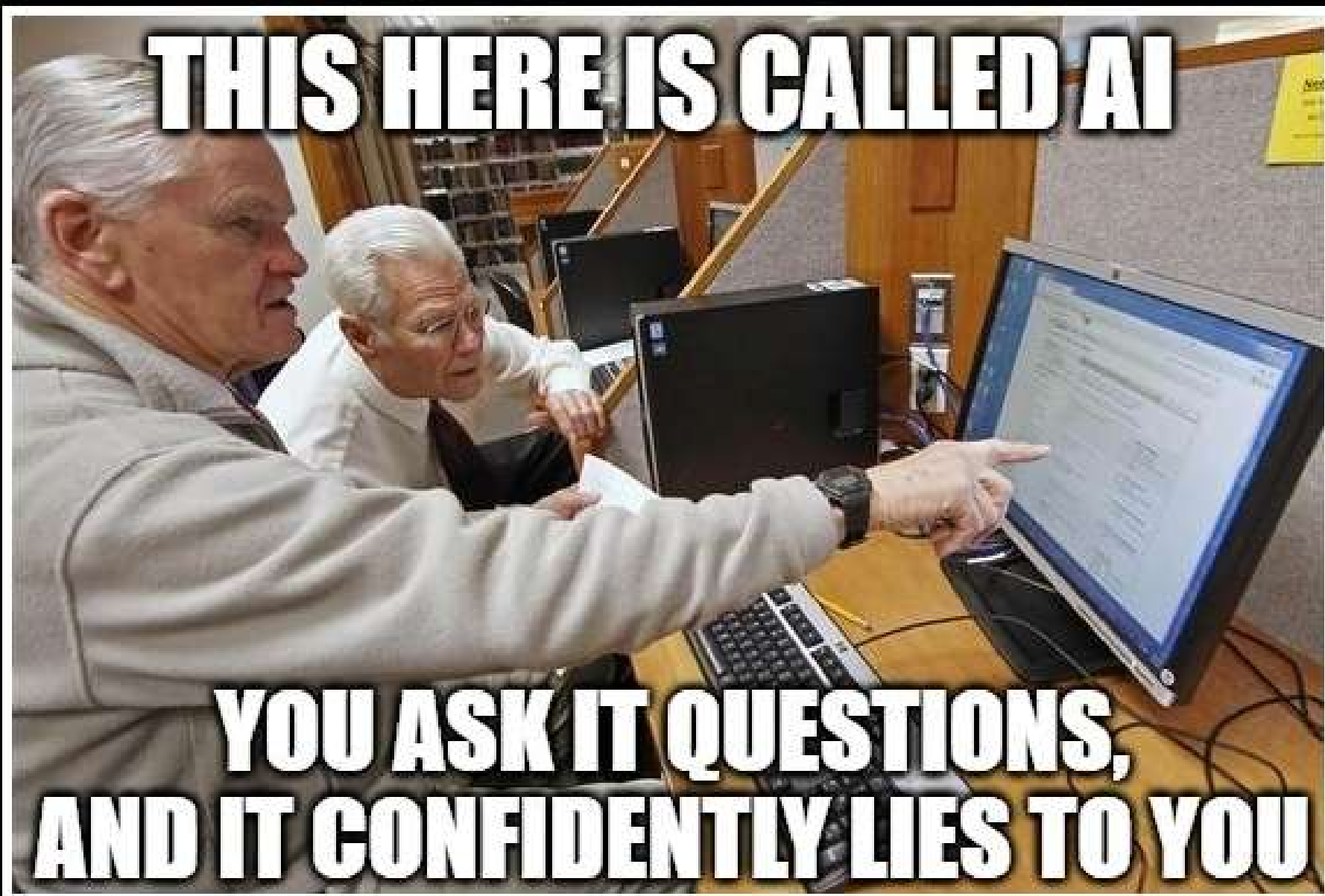
Kan man stole på AI
det meste af tiden?

JA / NEJ



Vildt klog...

Men også vildt dum!



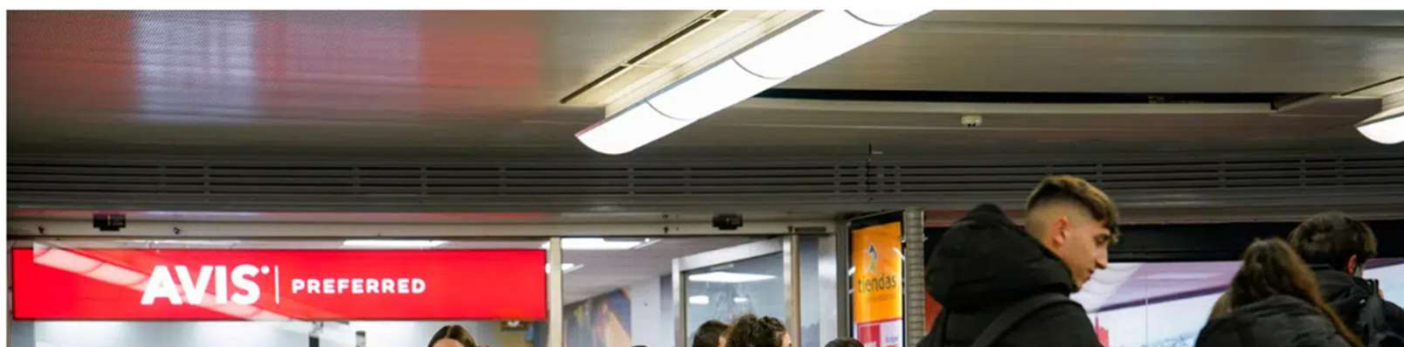
THIS HERE IS CALLED AI

**YOU ASK IT QUESTIONS,
AND IT CONFIDENTLY LIES TO YOU**

VIRKSOMHEDER | dag kl. 15.34

Direktør: På ni sekunder gik ai-agent amok og slettede store dele af virksomheden

Historien om et ai-værktøj, der løb løbsk og slettede vital virksomhedsdata, er blevet læst af millioner. Men direktøren er stadig »ekstremt optimistisk«, når det kommer til ai.



Hvornår er AI en ven... ...eller en modstander?





POLL

Ville du køre i Ferrari med en
blind mand ved rattet?

JA / NEJ

“Judgment can be defined as the capacity to act wisely in situations where rules by themselves are insufficient – by recognizing what matters most in a situation, weighing competing priorities and trade-offs, anticipating consequences, and deciding when to personally own a choice under uncertainty.”

Duncan (2026): How Do Workers Develop Good

Harvard Business Revi

“...evnen til at handle klogt i situationer, hvor regler i sig selv er utilstrækkelige – ved at genkende, hvad der betyder mest i en given situation, afveje konkurrerende prioriteter og kompromiser, forudse konsekvenser og beslutte, hvornår man personligt skal tage ejerskab over en beslutning under usikkerhed.”



Ole Østergaard · 1.

Digital forretningsudvikling + AI | Strategis ...

[Besøg mit websted](#)

22 t ·



AI tager ikke dit job. Den afslører kernen i din faglighed.

Marc Andreessen, manden bag den første webbrowser Netscape, og i dag en af tech-verdenens mest indflydelsesrige investorer, sagde det for nylig ret præcist:

Dem der forstår deres fag og kan gennemskue, hvornår AI'en tager fejl, bliver radikalt mere produktive. Dem der bare klikker "generér" og stoler blindt på resultatet? De bliver overflødige.

Lægen, der kender patientens samlede situation, og fanger fejlen i en AI-genereret diagnose. Advokaten,



Vær skarp til dit fag

Forstå kernen. Træn dine skills.

Udvikl og træn dømmekraft

Brug AI, men gæt selv først.
Vurder svaret og lær af forskellen.