



E-com trends & bæredygtighed

Merkura webinar, 26. marts 2026

Aarhus
Åboulevarden 69
8000 Aarhus

København
Klosterstræde 9
1157 København K

Fun facts

Forretningskonsulent hos Vertica

Rådgiver om Bæredygtighed online, AI & automatiseringer og generelt om e-handel

Uddannet fra Handelshøjskolen i 2003 (cand.merc.dat)

Arbejdet med web og digital handel siden 2005

Bor i Kolding

Spejder, løber og sudoku-entusiast



Demant

louis
poulsen

NORLYS

SPORT 24



kvadrat

matas

VELUX



Normal

eet

Bolia.com
new scandinavian design

HØRKRAM

E-com trends

- Den flydende forbruger
- Shopatainment



Læs alle **e-commerce trends** for 2026 her:
<https://www.vertica.dk/viden/e-commerce-trends-2026/>





Den flydende forbruger

“Forbrugerne hopper fra den ene rolle til den anden i løbet af ugen, dagen og timen.”

Jesper Bo Jensen · Fremtidsforsker

Test dig selv:

Hvor BOOMER er du?

1. Du køber rejsen på din telefon (yolo) 📱
2. Du køber rejsen på din computer 🖥️
...fordi større skærme er mere sikre.
3. Du ringer til bureauet for at booke rejsen 📞
...man kan ikke være for sikker.
4. Du køber rejsen på en messe 🛍️
...fordi du vil have en mulepose... eller?

Every millennial who uses their computer for large purchases



Den flydende forbruger

- Fra segmenter til situationer
- Adfærd skifter med følelser, tid og kontekst
- Loyalitet bliver flygtig

Forbrugeren prioriterer i udgangspunktet bæredygtighed højt, når de handler online – men tilsidesætter denne værdi, når de kan få et billigere alternativ eller har brug for lynhurtig levering.

Shopatainment



Eksempel: Taobao

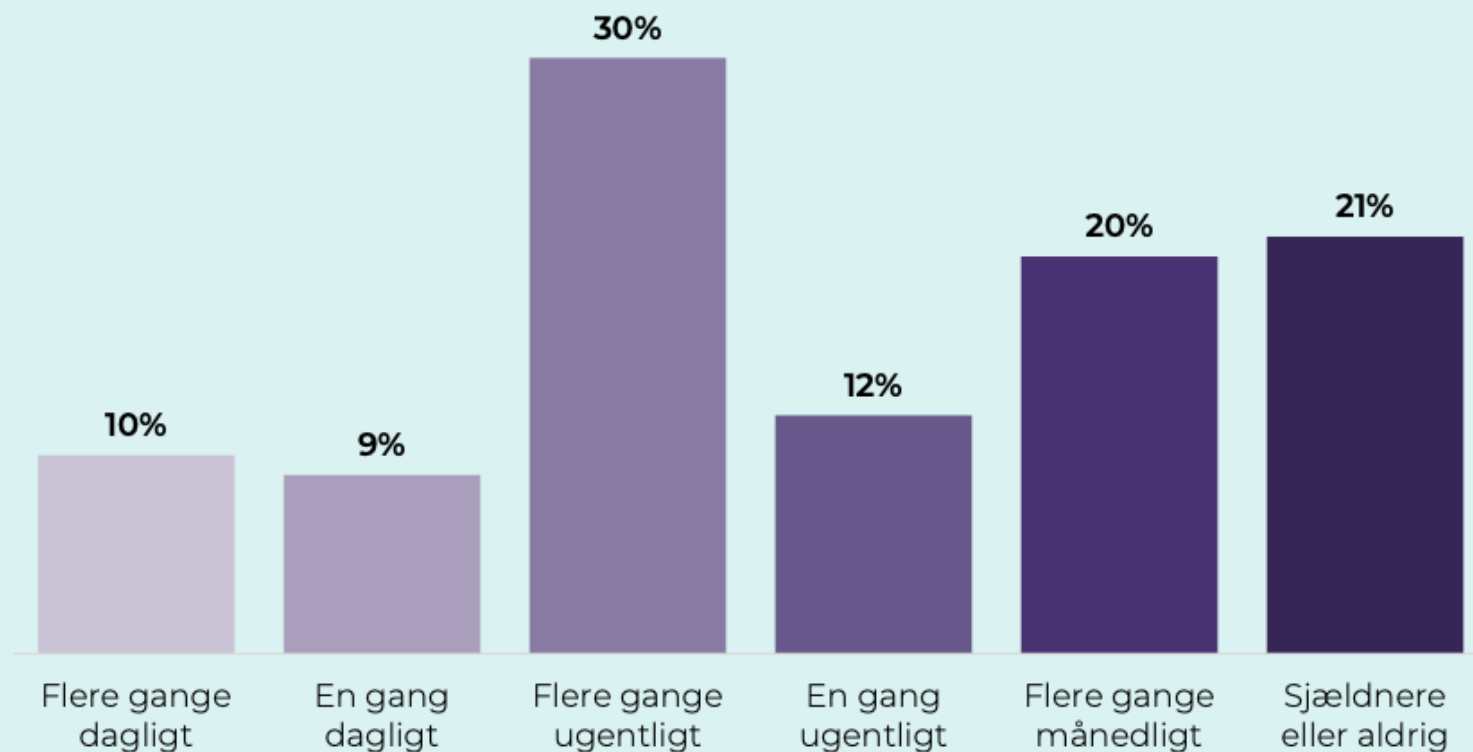


Hvor ofte
åbner du en
shopping app eller
hjemmeside
som tidsfordriv?

1. Flere gange dagligt
2. En gang om dagen
3. Flere gange om ugen
4. En gang om ugen
5. Flere gange om måneden
6. Sjældnere eller aldrig

FORBRUGERNE ANVENDER HYPPIGT SHOPPING APPS OG -HJEMMESIDER SOM TIDSFORDRIV. HVER FEMTE GØR DET PÅ DAGLIG BASIS

Hvor ofte åbner du en shopping app eller -hjemmeside som tidsfordriv eller "bare for at kigge"?



n=1.020

Mere end halvdelen af forbrugerne åbner en shoppeapp eller -hjemmeside på ugentlig basis som tidsfordriv og uden intention om at foretage et køb. Hver femte forbruger gør det endda hver eneste dag eller flere gange om dagen.

En stor andel af forbrugerne bliver altså underholdt af denne form for online "vinduesshopping" og opsøger det aktivt i deres hverdag.

En mindre andel af forbrugerne anvender dog i mindre grad eller slet ikke shopping apps og -hjemmesider på denne måde. Det er tilfældet for omkring en femtedel af forbrugerne.

Ændret adfærd

Køb

Transaktioner

Viden om kundernes
produkt-præferencer

- Underholdning
- Tid, opmærksomhed & interaktioner
- Viden om brugernes liv, præferencer, humør, trigger-points...

Shopatainment

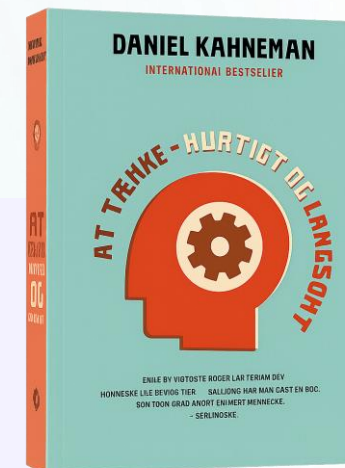
01 Spot de gange du selv falder i fælden 🤪

02 Design til Microboredom

03 Gør shopping til underholdning:
"Fra funnel til FUN!"

Når forbrugerne skal beslutte sig for at købe et produkt, så handler de med følelser og med fornuft – men ikke samtidigt.

Shopatainment er et tydeligt eksempel på hvordan brugeren lokkes til at handle med følelser.



Vi køber hele tiden ting
vi ikke har brug for

SKAOS

Mit senaste online crush...

AthleteBag Pro 





AthleteBag™ Pro - Midnight Black

Den perfekte sportsrygsæk - nu som pro-version
4.0 ★

Jakob, Jesper, Daniel og mere end 3000+ andre elsker vores AthleteBag™!

Nyhed

749 kr ~~1.299 kr~~ Spar 42%

Midnight Black:



- Vink farvel til dårlig hygiejne og ildlugtende sportstaske
- Separat rum med udluftningsfunktion fodtøj
- Vådrom der adskiller vådt fra tørt
- Eksklusive og vandafvisende materialer med forfinede detaljer

✓ På lager og klar til afsendelse

Føj til indkøbskurv



Køb sammen med

ProDry™ Microfiber håndklæde (160 x 80 cm) 249 kr + Tilføj

Beskrivelse

Funktioner



AthleteBag Pro Den perfekte sportarygsæk

Din gamle taske

- Dis særlige træningsrikl og våde håndklæde skæres sammen med alle sine ting
- Dis stærke fodboldstøvler



5 stjerner på Trustpilot



Gratis fragt ved køb over 599 kr.



Kun 1-3 dages levering

AthleteBag™ 2.0

AthleteBag™ Pro

Alle produkter

Hjælp

Gavekort

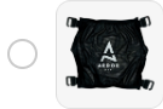


AthleteBag™ Pro - Midnight Black

749 kr

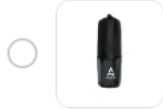
Tilføjet

Passer perfekt med AthleteBag **40% FRA**



AthleteMesh™ - Boldnet til AthleteBag

+ 77 kr ~~129 kr~~



ProDry™ Microfiber håndklæde (160 x 80 cm)

+ 149 kr ~~249 kr~~



GripX™ Pro - Grip socks

+ 95 kr ~~159 kr~~

Fortsæt uden tilføjelser

Indkøbskurv • 1

Du er **1,301 kr** fra at opnå **10% rabat!**



AthleteBag™ Pro - Midnight Black

- 1 +

~~1,299 kr~~ 749 kr
(Spar 550 kr)

Køb sammen med



ProDry™ Microfiber håndklæde (1...
249 kr

Tilføj

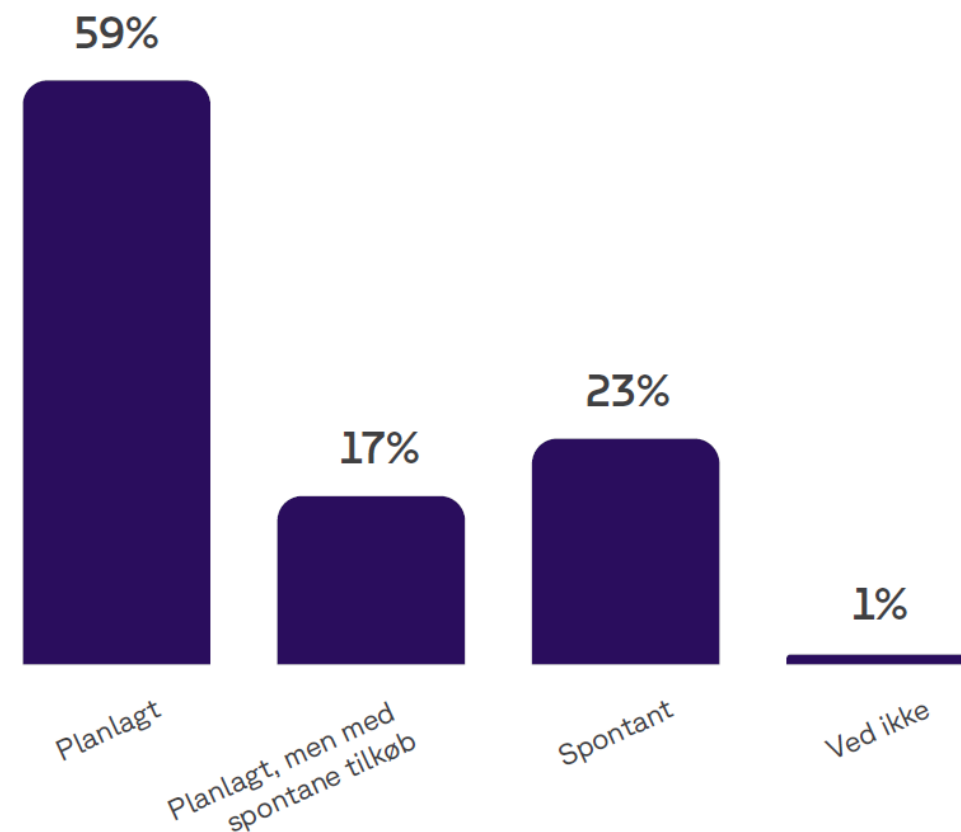
Gå til betaling • 749 kr

Trustpilot **★★★★★** Fremragende



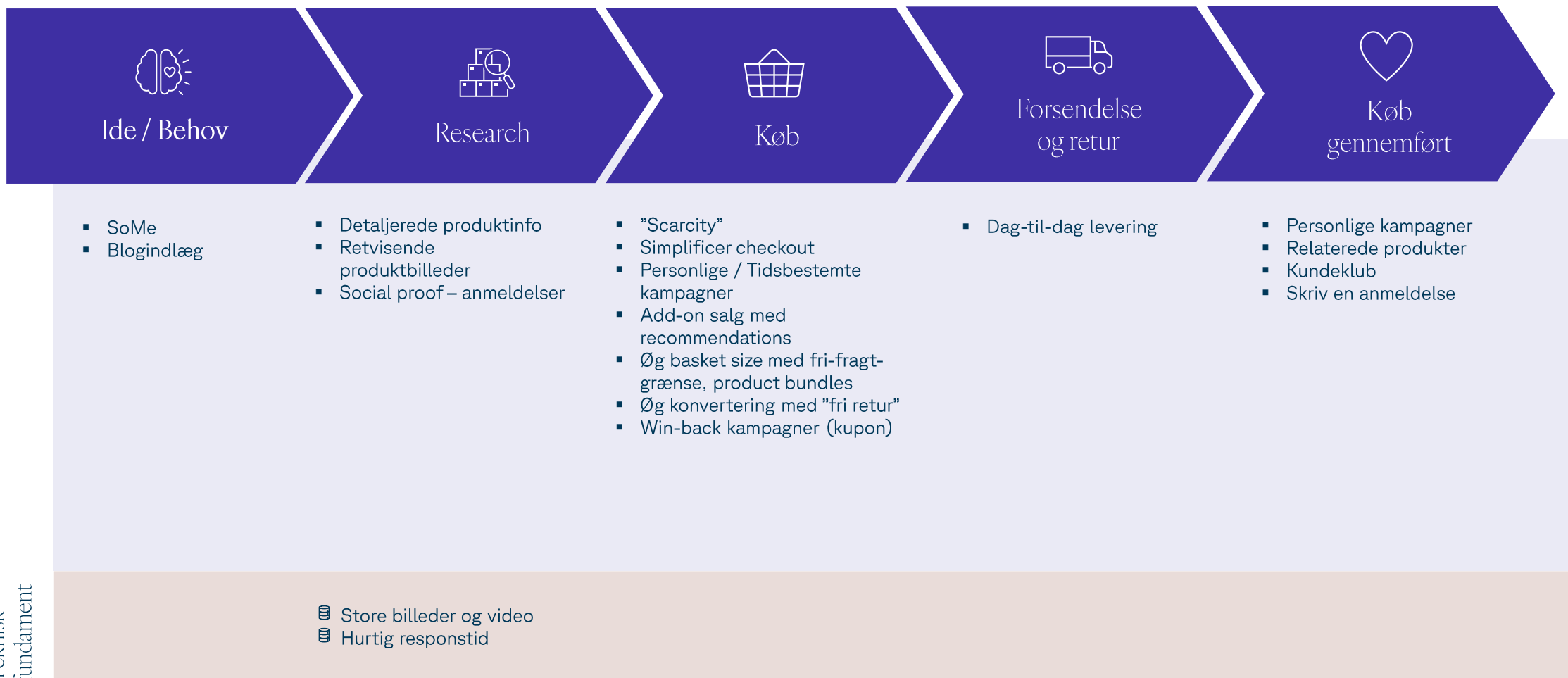
Jeg er ikke den eneste...

Var dit seneste køb planlagt eller var det mere spontant?



Verticas forbrugeranalyse, oktober 2025

Klassiske e-commerce greb



Vi har brug for en anden tilgang...

Forbrugerne

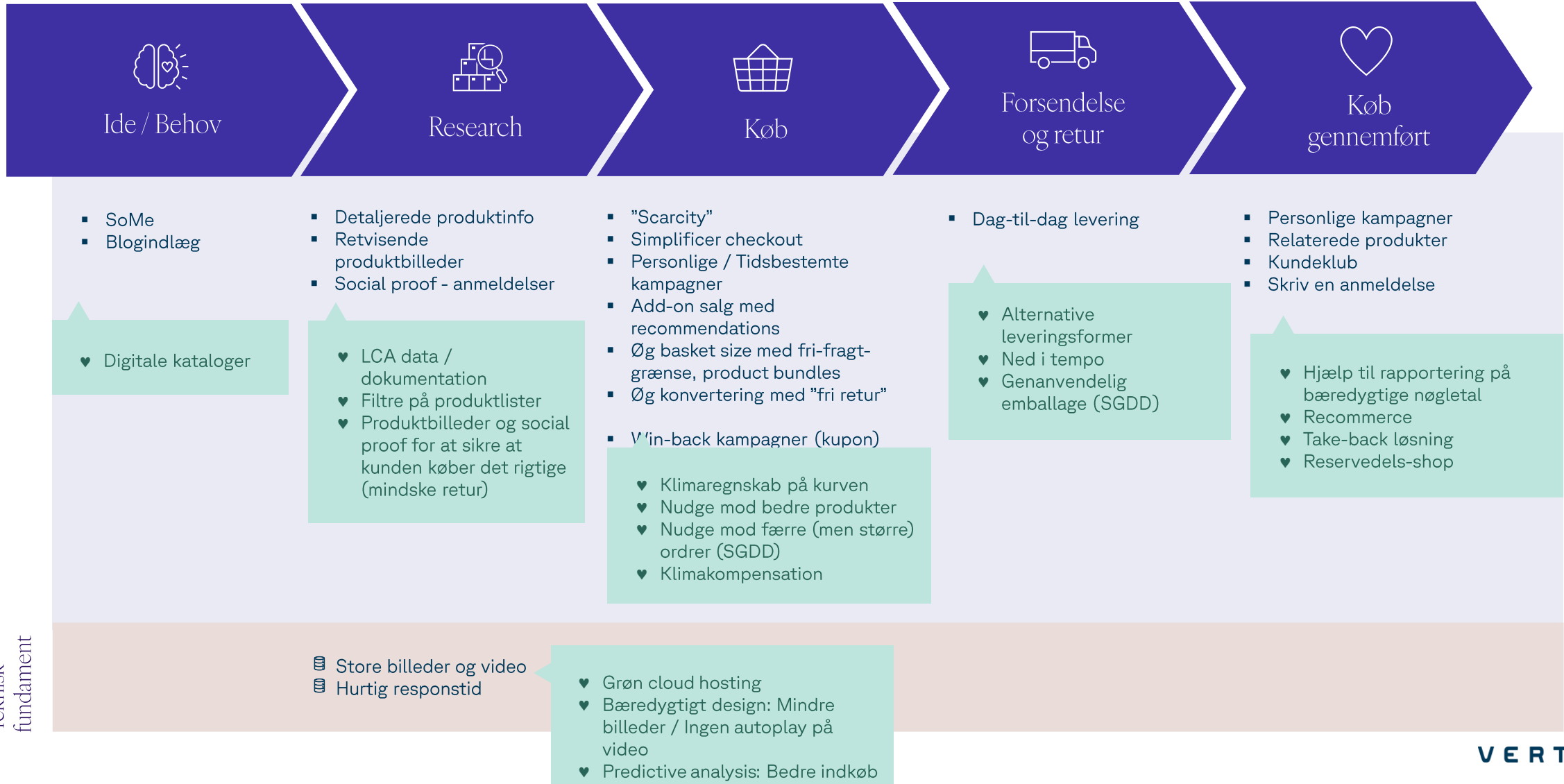
- Holdbare produkter der kan repareres
- Gennemsigtighed i produkternes sammensætning og produktionsmetoder

Virksomhederne

- Minimere spild (cost)
- Holdbare produkter giver færre reklamationer
- Skal leve op til lovgivning
- Virksomheder med bæredygtigt fokus er attraktive for kunder, medarbejdere og investorer



Alternativer til klassiske e-commerce greb





Research

- LCA data / dokumentation
- Filtre på produktlister
- Produktbilleder og social proof for at sikre, at kunden køber det rigtige (mindske retur)

Asket

Cost, Resource and Impact Breakdown

For every garment, we not only disclose the full supply chain, but also its monetary and resource cost structure along with the resulting CO₂e emissions. Impact is calculated in kg of climate change CO₂ equivalent. Figures refer to garment production (raw material to finished garment) and exclude post-purchase lifecycle stages (shipping, use phase, end of life).

[Learn more here](#)

Component	Cost	Co2	Water	Energy
Assembly	4.8 EUR	0.11 kg	0.09 l	0.15 kWh
Main Fabric	3.2 EUR	2.04 kg	15.35 l	10.37 kWh
Trims	0.6 EUR	0 kg	0 l	0.01 kWh
Transport	0.4 EUR	1.15 kg	0.1 l	8.4 kWh
Total	9 EUR	3.3 kg	15.54 l	18.94 kWh



Men Women Garment Care About Us Journal Find Your Size Help

laundry or wear with sneakers and a oesstshirt for a relaxed look.

Model also wearing

Full Transparency

For every garment, we disclose its supply chain traceability, environmental footprint and cost structure. The more we know, the better decisions we make, the more we cherish what we buy and the longer those items will last.

12.57 kg CO₂e Carbon Emissions

Impact is calculated in kg of climate change CO₂ equivalent. Figures refer to garment production (raw material to finished garment) and exclude post-purchase lifecycle stages (shipping, use phase, end of life).

How is this calculated?

Landed Cost Traceability Impact

Carbon Emissions 12.57kg CO₂e

Water 28.02m³

Energy 69.89kWh

Raw material Milling Manufacturing Trims Transport

Nudie Jeans

[Sale](#) [Men / Women](#) [Fit Guide](#) [This is Nudie Jeans](#)

Nudie JEANS co

[Q](#) [Stores](#) [Join us](#) | [Sign in](#) [🔒](#)



Tuff Tony Dry Deluxe



1 500.00 DKK

★★★★★ 16 Reviews

Wide-legged loose-fit jeans made from pure indigo-dyed denim woven by the mighty Japanese denim mill Kaihara, exclusively for Nudie Jeans. It's a crispy organic heavy-hitter, tightly woven, and packed with starch weighing in at 16 oz..

Free shipping

Select size

Details

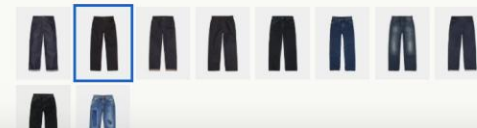
Delivery & returns

Size & Fit +

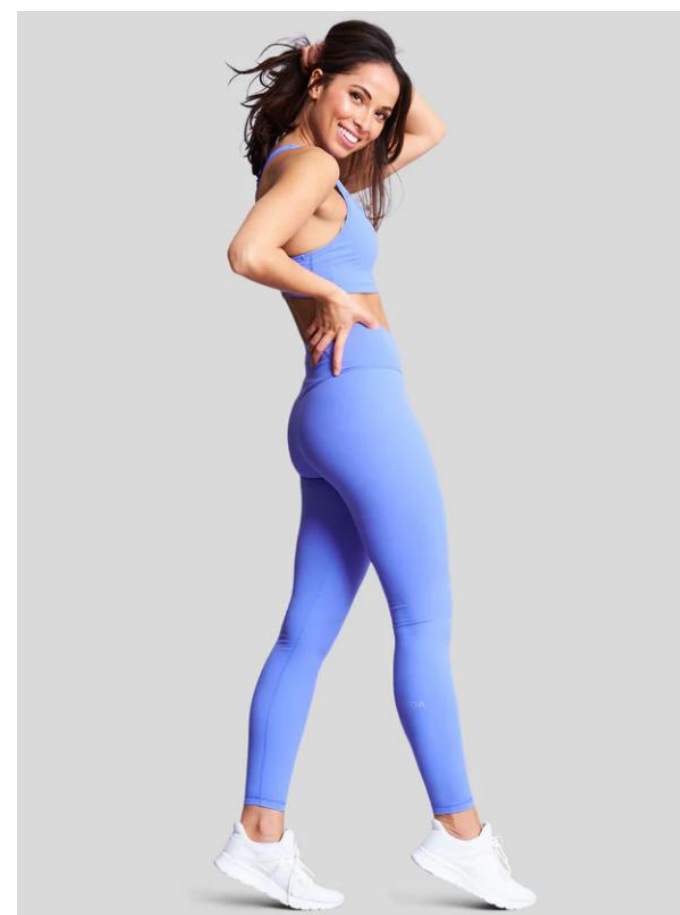
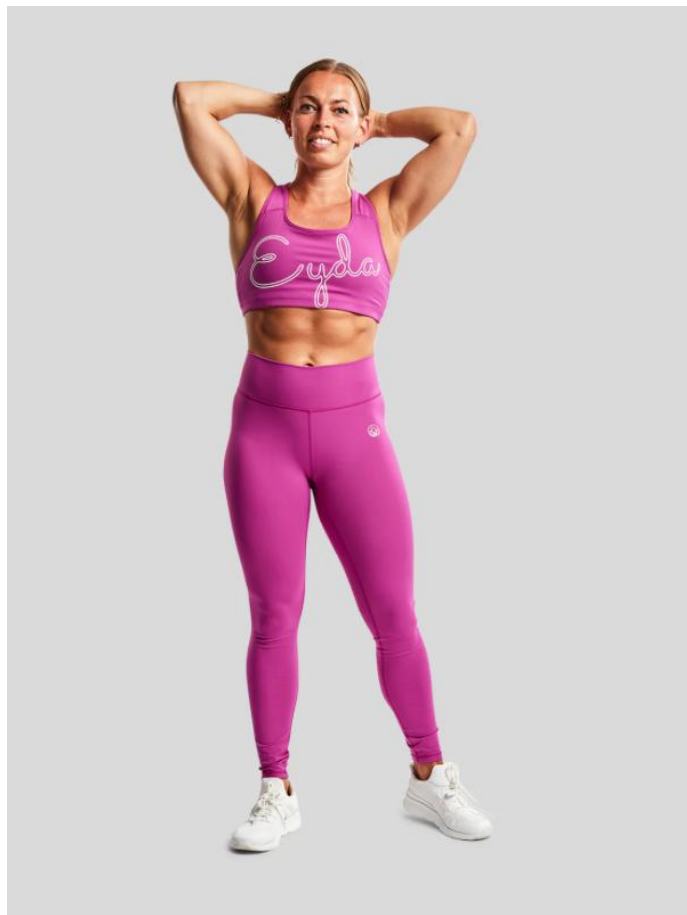
Product Transparency

Care Instructions

More from Tuff Tony:



Retvisende billeder





Køb

- Klimaregnskab på kurven
- Nudge mod bedre produkter
- Nudge mod færre (men større) ordrer
- Klimakompensation

Gør det nemt at vælge bæredygtigt



Hørkrams kurv

Home > Checkout

Kurv

Udskriv

Fakturaadresse

Hørkrams Foodservice
Søndergade 11
DK-2300 København S

Leveringsadresse






Hørkrams Foodservice
Søndergade 11
DK-2300 København S

Leveringsdato

26.04.2024

Reference

AFGIV ORDRE

Varevisning	Antal	Enhedspris	Pris
Slagter			
 16211681 Føj til favoritliste And Berberie, 2 x 1/2 uden rygben, ca. 2200 - 2600 g STAR CULINAR CO ₂ e 4.91	1 kilo	99,16 / kilo	99,16 Fjern
Bageri og Mejeri			
 60008107 Føj til favoritliste ØKO krydderost, fraskær, 1 kg Thise Mejeri CO ₂ e 10.27	3 kartoner (4 kilo) 71,88 / styk (kilo)	250,00 / karton 71,88 / styk	750,00 Fjern
Kolonial			
 18001174 Føj til favoritliste Øko sennepspulver, 450 g Kryta CO ₂ e ukendt	3 kartoner (9 dåser) 46,78 / dåse	421,02 / karton 46,78 / dåse	1.263,06 Fjern Aftalevare
 60034738 Føj til favoritliste Perlespelt øko 650 g Biogan CO ₂ e 1.20	3 kartoner (6 poser) 16,21 / pose	97,26 / karton 16,21 / pose	291,78 Fjern Aftalevare
Bestik, service og glas			
 10950166 Føj til favoritliste Dessertgaffel Atlantic, 17,9cm, poleret, rustfrit 18/10 stål Ametia	50 kartoner (12 styk)	140,40 / karton	7.020,00 Fjern
Total ekskl. moms			9.424,00 DKK

Importer kurv fra fil [Tilføj indhold til favoritliste](#) [Slet hele kurven](#)

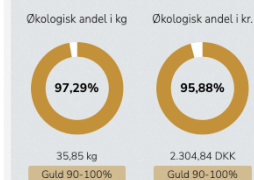
AFGIV ORDRE

Kurvens nøgletal

Fødevarernes vægt		
Fordeling	Sum	Andel
Animalsk	13,00 kg	52,63%
Vegetabilsk	11,70 kg	47,37%
Blandet	0,00 kg	0,00%
Total	25 kg	100%

Fødevarernes CO ₂ e aftryk		
Fordeling	Sum	Andel
Animalsk	128,09 kg CO ₂ e	90,12%
Vegetabilsk	14,04 kg CO ₂ e	9,88%
Blandet	0,00 kg CO ₂ e	0,00%
Total	142 kg	100%

Økologi



Bekæmpet madspild

Enhed	Sum	CO ₂ e
Vægt	0,00 kg	0,00 kg

Få et detaljeret overblik for dine fødevarerindkøb i rapporter

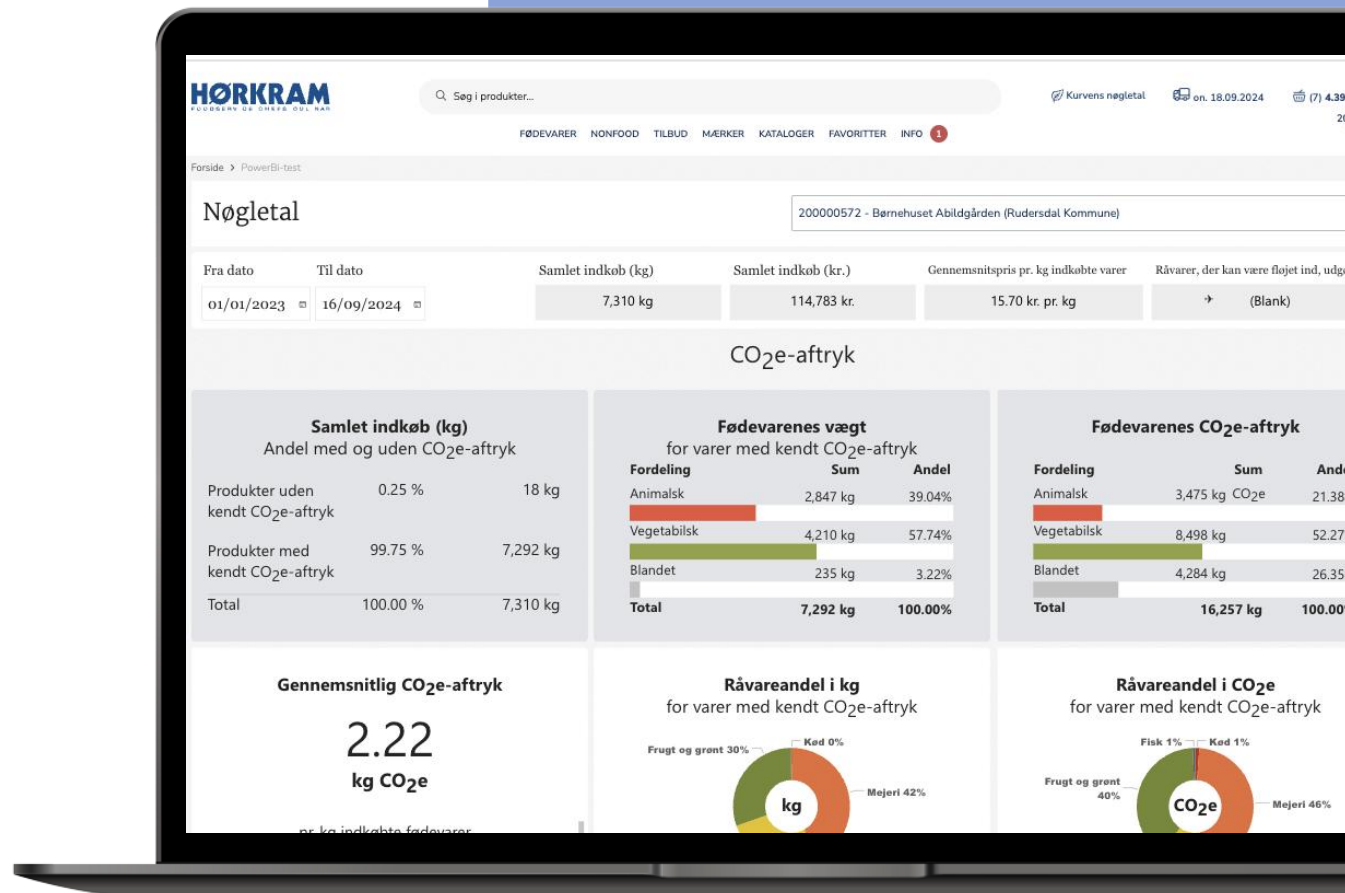


Gå til rapporter >

ENDNU MERE FOKUS PÅ NØGLETAL

Hørkrams kurv

Ikke kun på den enkelte kurv
- men på *alle* dine indkøb samlet





Vil dit købsmønster
ændre sig, hvis du
kunne se aftrykket på
de varer, du køber?

1. Helt sikkert
2. På udvalgte produkter
3. Tjaa... måske
4. Nej



Forsendelse og retur

- Alternative leveringsformer
- Ned i tempo
- Genanvendelig emballage

Alternative leveringsformer



Coolblue i Holland leverer bl.a. med cykelbud

10.26 5G

Vælg leveringsform Info

Anbefalet til dig

Mindste klimabelastning

Levering til Matas butik 0 kr.
Vælg mellem 260 butikker
Bestil inden kl 17:00 og hent i morgen **matas**

Levering til privatadresse 0 kr.
Vælg leveringsadresse
Bestil inden kl 13:00 og få leveret i morgen
[Mere info](#) **dao**

Flere leveringsformer

Mindste klimabelastning

Levering til Matas butik 0 kr.
Hent i morgen i butikkens åbningstid


Hent i pakkehop 0 kr.
Hent pakken i morgen i pakkehop eller pakkeboks

Levering til adresse 0 kr.

matas.dk




Matas fremhæver levering til butik, da denne leveringsform har det mindste aftryk

&Other Stories



Wardrobing
'Wardrobing' is wearing an item and then returning it as unused.
RetailWire Feb 2024

DID YOU KNOW?

-  **1 in 2 dresses** bought online in Europe are returned.
-  Returns create **100 million tons** of CO₂e every year.
-  Almost **8 out of 10** brands now charge you to return items.

Will this information encourage you to return less?

Yes No

Sign up for our newsletter an

MENU SEARCH &other S

STYLE W

from a soft cotton jersey fabric. Cut short, wide sleeves. The perfect stapl

art:
Size S)

80 cm and wears a size S.

OTTON

yment

shirt makes roughly the same CO₂e as driving

Learn more


eComID

ONLINE RETURNS


24%


The fashion industry has the highest return rate in online shopping.


Would you like to see your return rate?


 **One** returned t-shirt is on average equivalent to **3 kg** CO₂e.

THAT CORRESPONDS TO

 **75 hours** of video streaming.

 **9** ten-minute showers.

 **14,040** Google searches.


CO₂e calculations by 

♥ Køb gennemført


- Hjælp til rapportering på bæredygtige nøgletal
- Recommerce
- Take-back løsning
- Reservedels-shop

Repair, take-back & recommerce

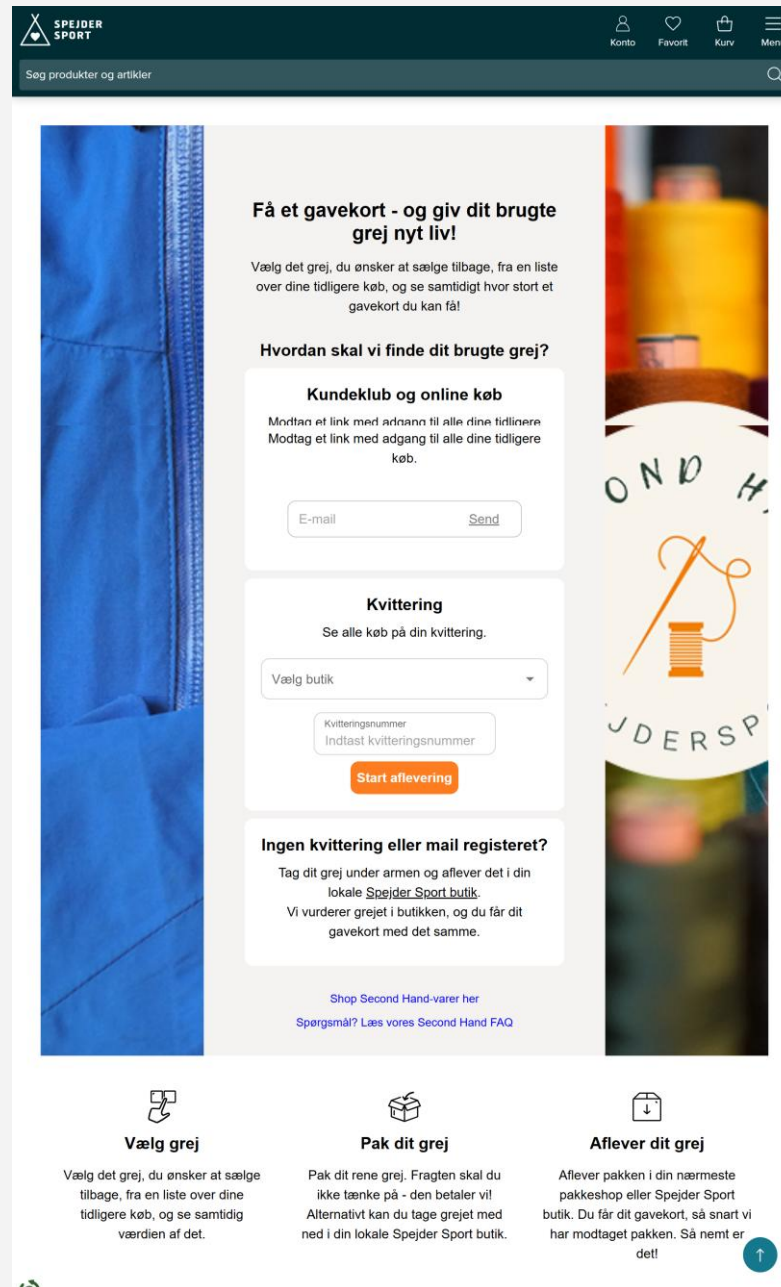
ALL PRODUCTS / REPAIR KIT CAMEL



REPAIR KIT CAMEL	DKK 125
+ SELECT COLOR	CAMEL
ADD TO CART	
+ PRODUCT CARE	
+ DELIVERY & RETURNS	
+ REPAIR SERVICE	
+ MATERIALS	



Andersen-andersen.com



SPEJDER SPORT Konto Favorit Kurv Menu

Søg produkter og artikler

Få et gavekort - og giv dit brugte grej nyt liv!

Vælg det grej, du ønsker at sælge tilbage, fra en liste over dine tidligere køb, og se samtidigt hvor stort et gavekort du kan få!

Hvordan skal vi finde dit brugte grej?

Kundeklub og online køb

Modtæg et link med adgang til alle dine tidligere køb.

E-mail [Send](#)

Kvittering

Se alle køb på din kvittering.

Vælg butik

Kvitteringsnummer

Indtast kvitteringsnummer

[Start aflevering](#)

Ingen kvittering eller mail registeret?

Tag dit grej under armen og aflever det i din lokale [Spejder Sport butik](#). Vi vurderer grejdet i butikken, og du får dit gavekort med det samme.

[Shop Second Hand-varer her](#)

[Spørgsmål? Læs vores Second Hand FAQ](#)

Vælg grej

Vælg det grej, du ønsker at sælge tilbage, fra en liste over dine tidligere køb, og se samtidig værdien af det.

Pak dit grej

Pak dit rene grej. Fragten skal du ikke tænke på - den betaler vi! Alternativt kan du tage grejdet med ned i din lokale Spejder Sport butik.

Aflever dit grej

Aflever pakken i din nærmeste pakkeshop eller Spejder Sport butik. Du får dit gavekort, så snart vi har modtaget pakken. Så nemt er det!

VERTICA

Spejdersport

Key take-aways

- Hos den flydende forbruger eksisterer ønsket om underholdning, bæredygtighed, lave priser og holdbare produkter samtidigt.
- Klassisk e-handel er ikke forkert – den er bare utilstrækkelig.
- Bæredygtighed kræver nye greb oven på de gamle.
- Data er det fælles fundament.
- Det handler om at gøre det nemt at vælge rigtigt.



Let's stay tuned

Steven Mountfield
Forretningskonsulent

smo@vertica.dk
+45 2840 8220

[linkedin.com/in/mountfield](https://www.linkedin.com/in/mountfield)