

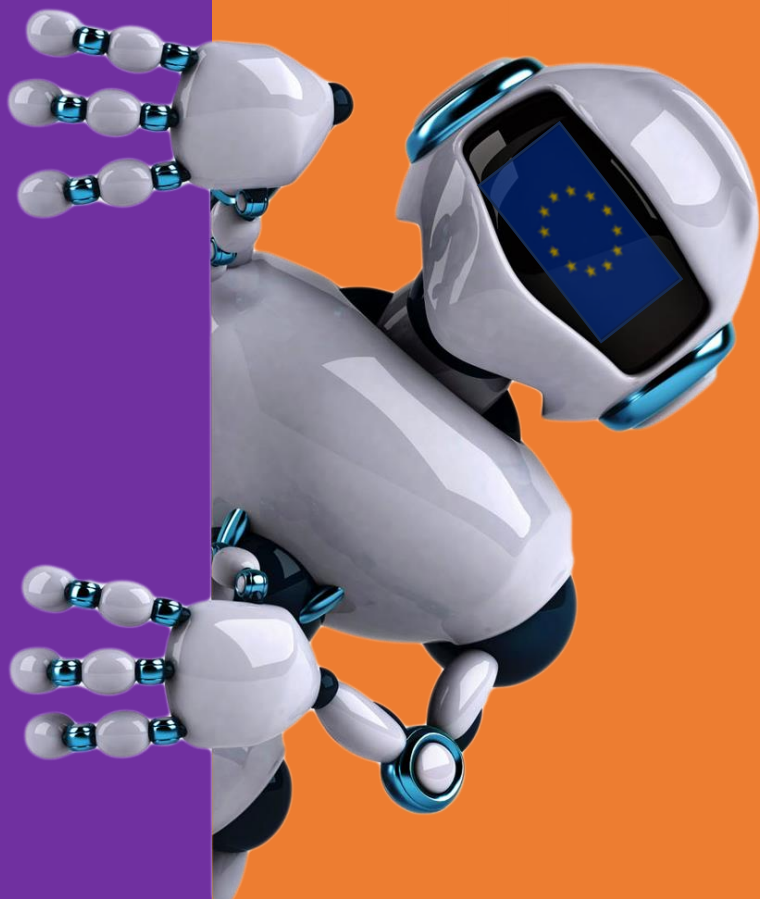
MERKURA

7. maj 2025



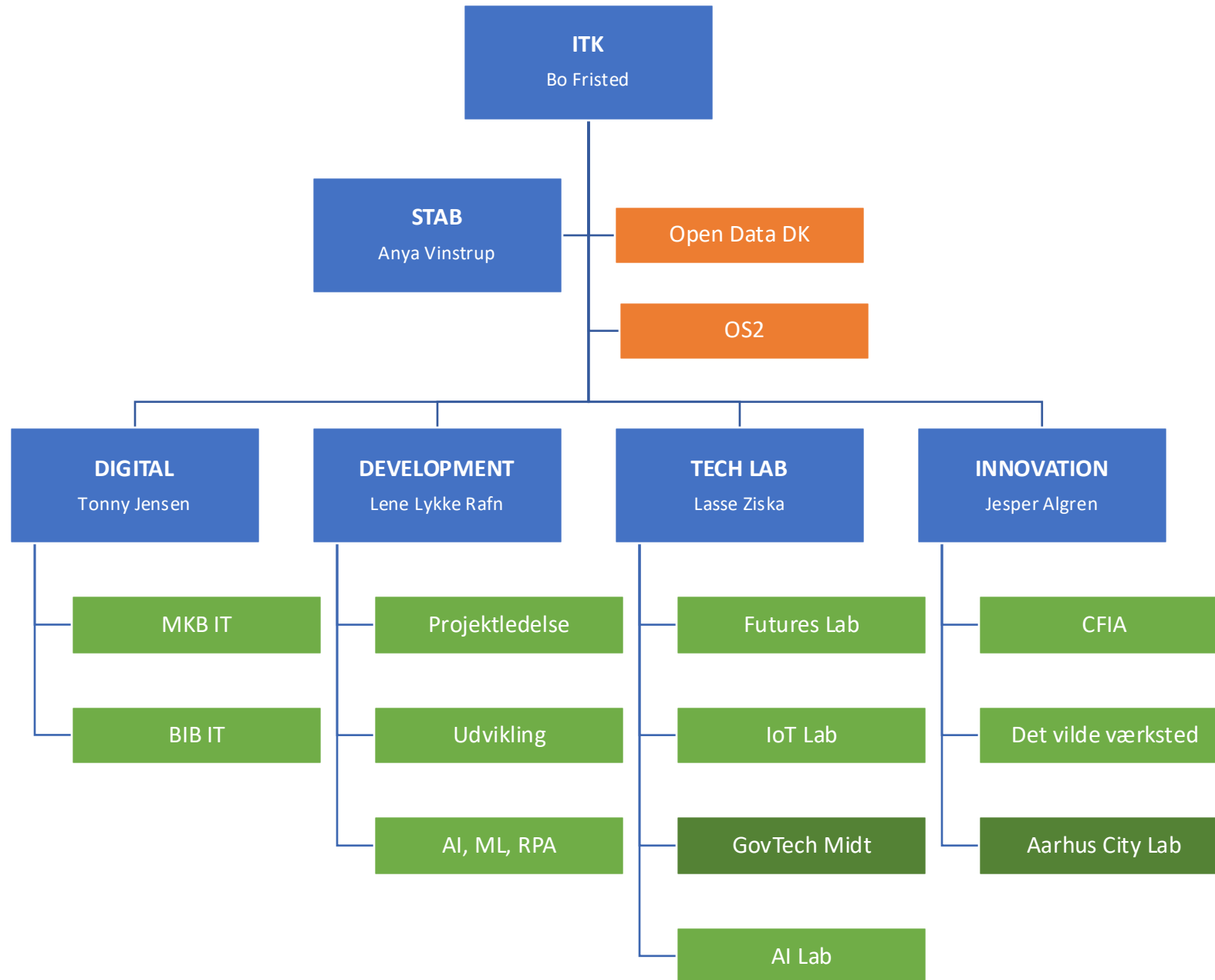
RPA i en kommune

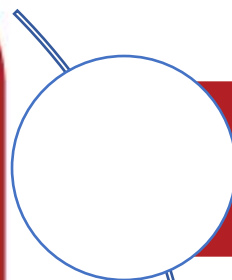




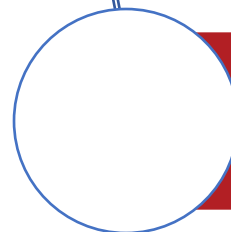
AGENDA

- Hvem er vi?
- Hvad går vi og pusler med?
- Hvorfor RPA?
- Eksempler
- Q&A

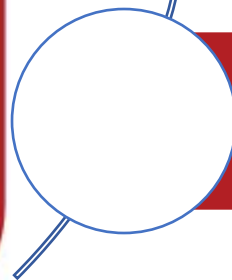




SOURCE



DATA



INNOVATION

FOKUS PÅ



AGIL TILGANG
til opgaveløsningen
- tilsigter
samskabelse med
borgere og
medarbejdere



INTERN INDSIGT
vi er interne og
derfor har vi viden
og erfaring med
AAKs interne
infrastruktur



SIKKERHED
tænkes ind fra
starten i løsningen



WEBTILGÆNGE-
LIGHED
vi er offentlige og
det forpligter!



OPEN SOURCE
GitHub - deler alt
så det er offentlig
tilgængelig
- OS2



HVORFOR RPA?

- Konstant krav om effektivisering og besparelser
- Vi mangler hænder
- Demografiske udvikling i samfundet
- Vil hellere bruge de dygtige folk på det der skaber værdi for borgerne
- Ønske om mere velfærd



CICS Trace Selection Parameters

Specify CICS trace selection parameters and press Enter.

Format A (Abbrev/Short/Full)
Exception Only . . . N (Yes/No)
Sequence Start . . . 00001
End 06220
Highlight Interval 0.128 (0-99.9999999999 secs)
Task IDs _____
KE Task Numbers _____
Terminal IDs _____
Transaction IDs _____
Time Start HHMMSS
End (HHMMSS)
Domain/Point IDs _____
Exclude IDs _____

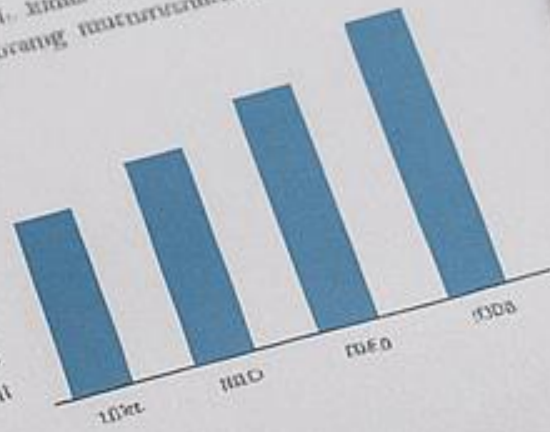
Det var letterene
i gamle dage

ine 1 Col
roll ==>

iew saved
lete), H
X (XMIT

BUSINESS REPORT

Summary of business performance for the quarter ending 31st March 2024. This report provides a detailed analysis of the company's financial and operational results, highlighting key achievements and areas for improvement.



The chart illustrates the company's growth over the past year. The data shows a consistent upward trend in sales across all quarters, with the 2024 figures exceeding the 2023 figures in every period.

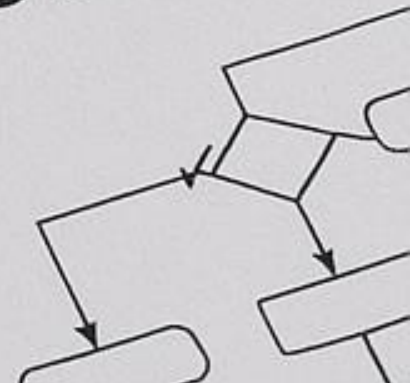
LEADSHEET

Page 1 of 1

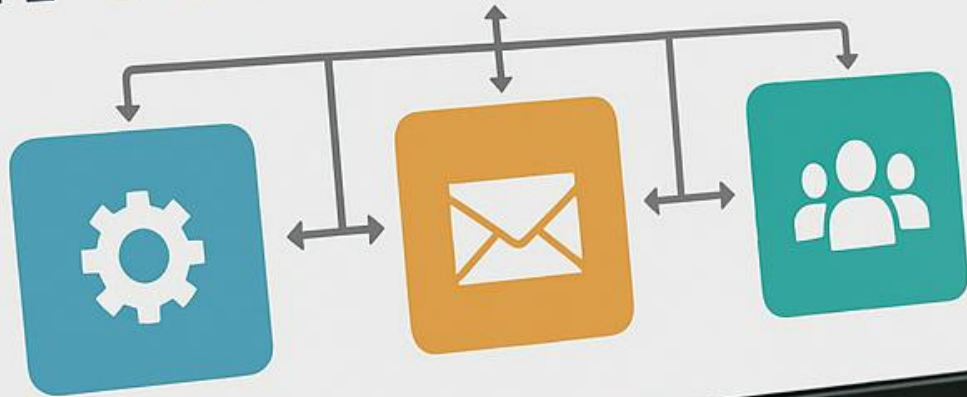
INVOICE

DESCRIPTION	AMOUNT
DE HL TOPTTON	
UUR-10R2	
ANWT	
—	
TOYAL	1.033

FLOWCHART



SYSTEM INTEGRATION



ØGET EFFEKTIVITET

RPA kan automatisere rutineprægede og regelbaserede opgaver (fx tasteopgaver, dataflytning, indrapportering) hurtigere end mennesker – og uden pauser.

FÆRRE FEJL

Manuelle fejl (tastefejl, glemte trin osv.) reduceres markant, fordi RPA følger præcise regler og tjeklister.

TIDSBESPARELSE

RPA frigør tid, så administrative medarbejdere og sagsbehandlere kan fokusere på borgerkontakt, faglig vurdering og komplekse opgaver.

ØKONOMI

Effektiviseringer kan give reelle besparelser, særligt hvis RPA implementeres strategisk og i skala.

SKALERBARHED

Robotteknologi kan skaleres op og ned afhængig af behov – fx til at håndtere spidsbelastninger eller sæsonudsving.

SAMMENHÆNG

RPA kan fungere som “lim” mellem it-systemer, der ikke taler godt sammen – og dermed automatisere på tværs af platforme uden dyre integrationer.

STANDARDISERING OG DOKUMENTATION

Automatiserede processer er som regel bedre dokumenteret, hvilket letter audits, tilsyn og sagsgennemgange.

BEDRE ARBEJDSMILJØ

RPA kan fjerne monotone og belastende opgaver, som fx ensidig dataindtastning, og dermed øge trivsel og fastholdelse.

BEDRE SERVICE

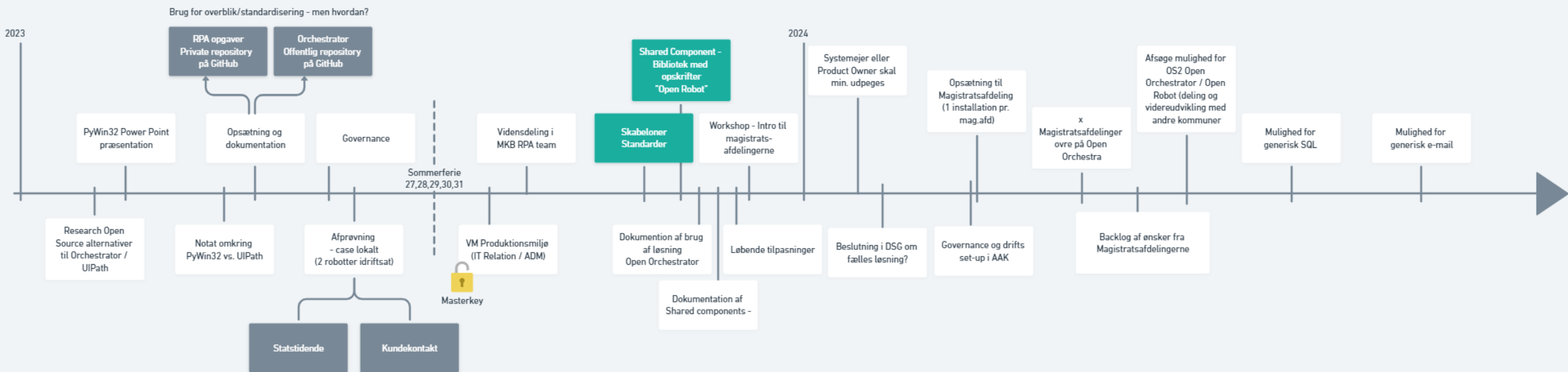
Robotter arbejder døgnet rundt og sikrer, at fx afregninger, opdateringer eller svar sendes ud hurtigere og med større forudsigelighed.

KLAR TIL AI

RPA baner vejen for mere avanceret automatisering og kan integreres med AI-løsninger, som fx NLP til tekstforståelse og klassificering.

PLATFORM

Open Orchestrator & Open Robot



OO & SHARED COMPONENTS

Open Orchestrator

Står udelukkende for at igangsætte processer:



- Logging tabel (live data)
- Manage cron
- Kun adgang for udviklere (Mathias/Anders MKB) - kundeinterface OS2forms
- Trigger
 - Periodisk
 - One time
 - Email (inkl. kvittering)
- Passwords/Credentials manager?

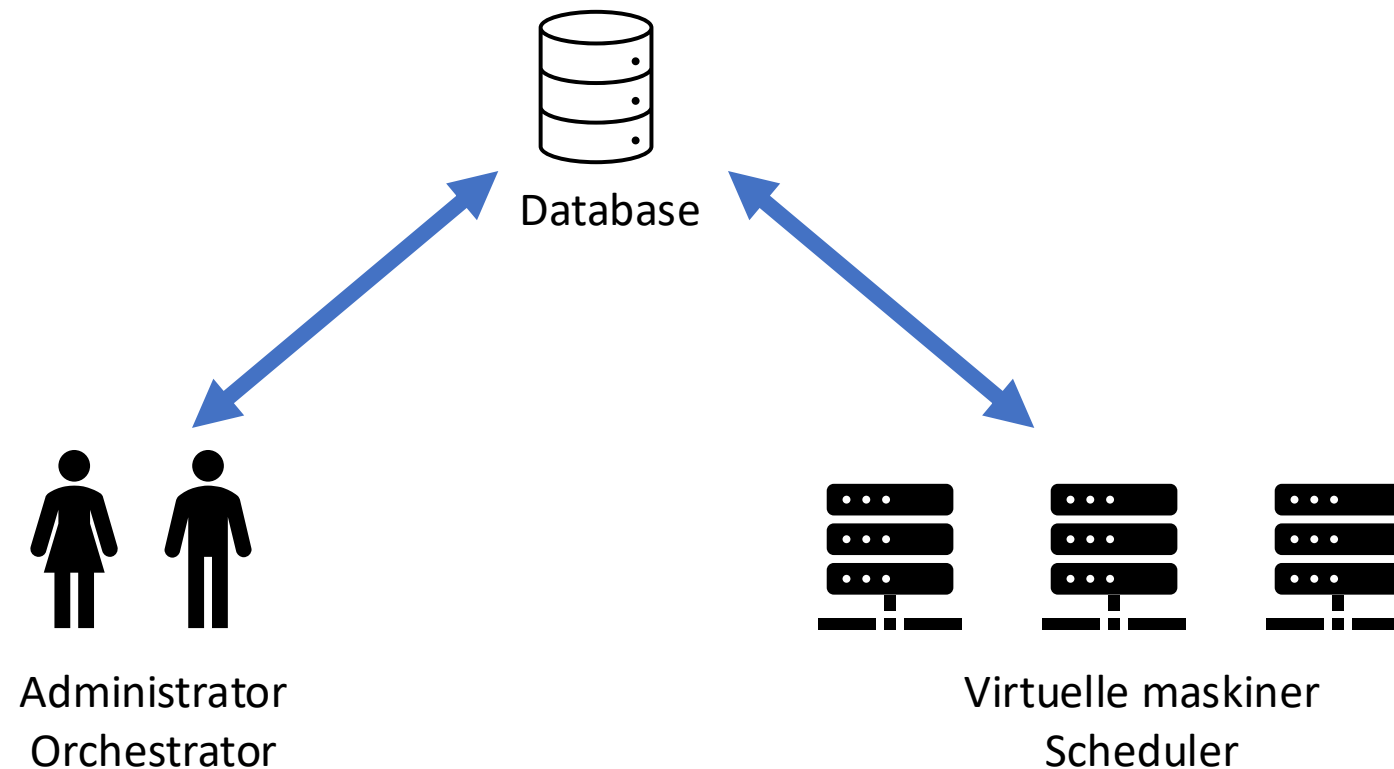
Open Robot

Shared components



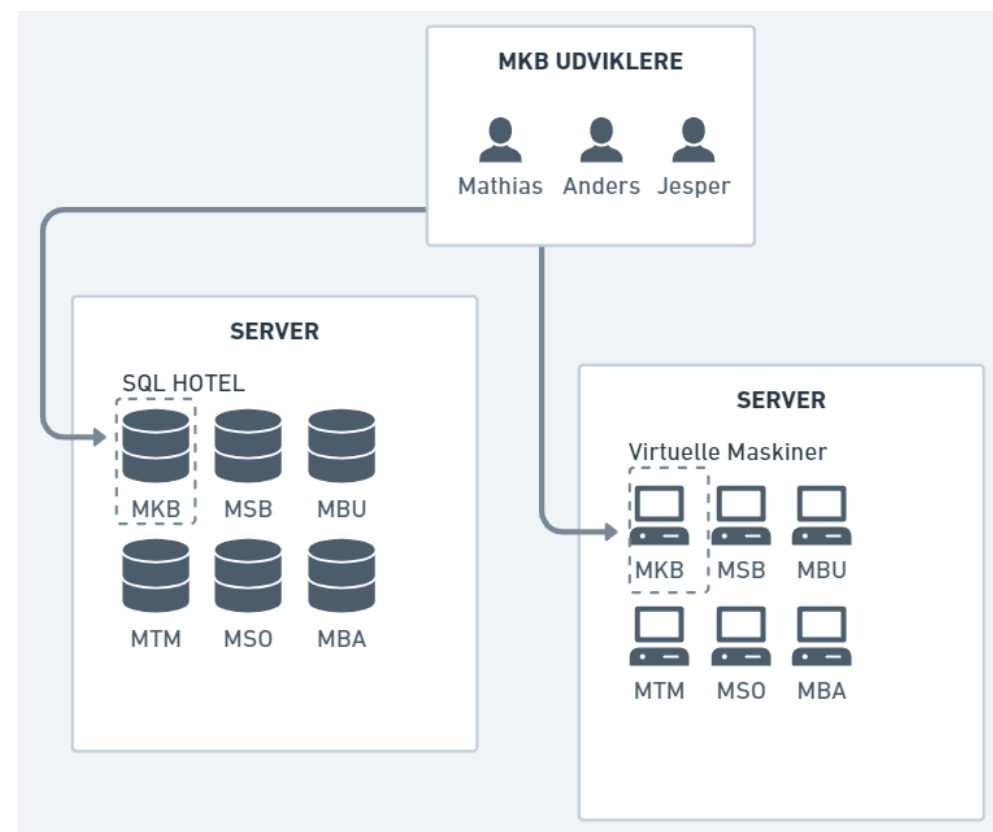
- Fælles AAK Bibliotek med opskrifter (potentiale for at blive fælles kommunalt)
- Indbyg i robot hvad der skal ske hvis robot fejler
- Python scripts (Linting, code review - erfaringudveksling med andre i DEV)
- Kompatibel med Open Orchestra
- Skabloner (interne?)
- Standarder
- OBS på at vi skal have en vurdering af nye værktøjer der installeres.

ARKITEKTUR



GOVERNANCE

- I Aarhus Kommune har vi 1 installation pr. magistratsafdeling på en fælles server.
- Fælles IT er teknisk systemejer og sørger for at orientere om core opdatering, medsender release notes og evt. breaking change.
- Fælles vidensdeling kanal
 - Via teams
 - OS2 Autoproces (dokumenteres RPA opgaver)



EN NY KOLLEGA

- En [ny] virtuel kollega
- Særlig opmærksomhed på IT-sikkerhed
- Logning er helt nødvendig
- Skal ikke have løn
- Skal ikke til frokost



EKSEMPLER

eFlyt – Godkendelse af trivielle sager

eFlyt – Kvittering for godkendt flytning

Advisbehandling

Udrejserobot – Grovsortering af sager

Udtræk af posteringer

Faktisk enlig forsørger

EKSEMPLER II

Rykkerprocedure og – mønstre

Forældede sagsomkostninger

Øreafrunding

Rykkerafklaring

Rykker -> Betalingsaftale



HVAD SIGER MEDARBEJDERNE?

- Vi har ansat dedikerede specialister til at bygge vores softwareroboter. De er glade.
- Forretningen sætter stor pris på enhver form for automatisering.
- Ledelsen sætter pris på at vi med RPA kan fjerne manuelle rutiner og opgaver.

STATUS

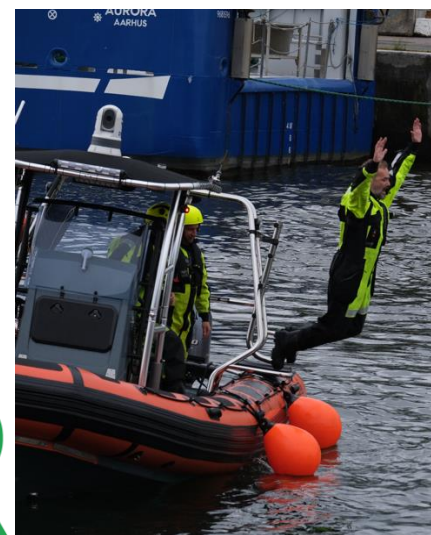






VILDE ROBOTTER

VILDE TEKNOLOGER



28. – 30. august 2025 på Dokk1





Bo Fristed 

ITK
City of Aarhus

fristed@aarhus.dk
+45 2014 2612
 @fristed



Q&A's



Relevante links

- Center for Innovation i Aarhus <https://cfiaarhus.dk/>
- Foreningen Open Data Danmark <https://www.opendata.dk/>
- Foreningen OS2 <https://os2.eu/>
- Foreningen eReolen <https://ereolen.dk/foreningen>
- GovTech Midtjylland <https://govtechmidtjylland.dk/>
- Aarhus City Lab <https://aarhuscitylab.dk>
- ITK <https://itk.aarhus.dk>
- SmartDrones <https://www.flickr.com/photos/smartdrones/>