



## VIDEOER OG PODAST

Nedenstående materiale er udviklet i forbindelse med udviklerseminaret om Omnichannel.

Der er i alt 27 videoer om Omnichannel på vores YouTube-kanal: [Viden om data](#)

### Præsentation af eksperter

- Præsentation Thomas Damgren: [https://youtu.be/Kz0y5gh\\_Q34](https://youtu.be/Kz0y5gh_Q34)

### Videoer om forskellige emner:

*Nogle videoer vil måske minde om hinanden, da de er lavet til at indgå i forskellige undervisningsforløb.*

- Hvad er Omnichannel: <https://youtu.be/9ikqWmgB7-U>
- Omnichannel: [https://youtu.be/8ZUXM8\\_BPdE](https://youtu.be/8ZUXM8_BPdE)
- Teknologiske forudsætninger for omnichannel: <https://youtu.be/ZS1OXRmmFDM>
- Målet om omnichannel: <https://youtu.be/qxAUVtnrb9A>
- Omnichannel - hvorfor og hvordan: <https://youtu.be/nnrslw65MpA>
- Behandling af data: [https://youtu.be/QW\\_ey13X5nc](https://youtu.be/QW_ey13X5nc)
- Virksomheders brug af kunders data: <https://youtu.be/ID8pmLphiqU>
- Kunderejsen (varighed: 2:26): <https://youtu.be/eRwzwKylP44>
- Kunderejsen (varighed: 3:30): <https://youtu.be/VrvHeugcxbw>
- Kunderejsen (varighed: 2:50): <https://youtu.be/JuFwQ89lmW4>
- Datakilder & digital bearbejdning: <https://youtu.be/VfaxGBSfe2Y>
- Værdiskabelse: <https://youtu.be/AHi-dowmINw>
- Hvad er svært ved omnichannel: <https://youtu.be/ot7-Tuk-j-Q>
- I gang med omnichannel: <https://youtu.be/pHdvi6h5A1E>
- Omnichannel og kundeoplevelsen: <https://youtu.be/n8aS9oE5UtE>
- Omnichannel og kundeoplevelser: <https://youtu.be/E3gaeLCha9M>
- Borgere og bevistheden om vores data: <https://youtu.be/42wn8BZ0en8>
- Effekter af datadrevet og omnichannel baseret samfund: <https://youtu.be/7iUc4Ky018o>
- Butikker, etik og data ifbm omnichannel: <https://youtu.be/MY4cSXIMzP4>
- GDPR og omnichannel: <https://youtu.be/ArnOAPfQIGQ>
- Supply Chain Management i fht rentabilitet: <https://youtu.be/rUtPZkL-Esl>
- Omnichannel Paradoks: Hvem tjener på indsatsen: <https://youtu.be/Gc-YfHW0vMs>
- De 7 proceselementer: <https://youtu.be/w0JuZPBXC0I>
- Multichannel kontra omnichannel: [https://youtu.be/EW8\\_WAdsBxQ](https://youtu.be/EW8_WAdsBxQ)
- Multichannel til Omnichannel: <https://youtu.be/uceiOtdxhzs>
- Krav til personalet: <https://youtu.be/QgyrQ2NmuGE>
- Udnytter virksomheder de data de har: <https://youtu.be/GRciUcVYAY>



## Podcast:

Vores podcasts findes på både SoundCloud og iTunes. Hvis du søger på Viden om data vil de dukke op. Nedenfor er link til podcasten om Omnichannel på SoundCloud.

- <https://soundcloud.com/user-331883074/omnichannel-podcast>

Rigtig god fornøjelse!

## BAGGRUNDSLITTERATUR

Nedenstående litteratur er anvendt i forbindelse med udviklingen af undervisningsforløb om Omnichannel.

**OBS:** Vi har ikke rettigheder til at udgive andres artikler, derfor har vi blot lavet kildeangivelsen. På den måde kan I selv søge dem frem på eksempelvis Google eller Infomedia.

### Artikler, hjemmesider og bøger:

- Breil-Hansen, P. (Februar 2016). Elgiganten på forkant med omnichannel. Erhvervsmagasinet SCM & Logistik, s. 18-20.
- Breil-Hansen, P. (Februar 2016). Omnichannel kræver innovation i forsyningskæden. Erhvervsmagasinet SCM & Logistik, s. 12-13.
- Dansk Markedsføring. (2016). Tema: Omnichannel. Markedsføring, 20-31.
- Dansk Markedsføring. (2018). Tema: Omnichannel. Markedsføring, 18-28.
- Juaneda-Ayensa, E., Mosquera, A., & Murillo, Y. S. (Juli 2016). Omnichannel Customer Behavior: Key Drivers of Technology Acceptance and Use and Their Effects on Purchase Intention. Frontiers in Psychology, s. 1-11.
- Larsen, J. M. (Oktober 2016). Nu skal der tænkes på tværs. Udkom, s. 8-9.
- Larsen, M. G., & Floor, A. (21. Maj 2018). Omnichannel findes ikke... Markedsføring, s. 22.
- Reichstein, F. (Juni 2018). Sportmasters opskrift på loyale kunder. Kommagasinet.dk, s. 20-23.
- Wallach, M. (7. November 2017). Onlinehandel kan føre til flere butikker. Jyllands-Posten, s. 16-17.

## Podcast:

- CMO Talk: Bolia-chef forklarer - omnichannel er både løsningen og problemet CMO Talk - uploadet d. 12. december 2018 <https://podtail.com/podcast/cmo-talk/cmo-talk-bolia-chef-forklarer-omnichannel-er-bade-/>
- HM150: Omnichannel marketing: CPH Lufthavn case Help Marketing podcast - uploadet d. 9. august 2017 [https://content.blubrry.com/helpmarketing/HM150-Karen\\_Bender.mp3](https://content.blubrry.com/helpmarketing/HM150-Karen_Bender.mp3)



## Video:

- Rasmus Houliind - unbuzz af omnichannel Uploadet d. 25. oktober 2017 af Jonathan Løw  
<https://www.youtube.com/watch?v=cYf9Nx7HZA>
- Omnichannel: Retail (R)evolution Uploadet d. 23. januar 2017 af TEDx Talks  
<https://www.youtube.com/watch?v=5SAtdSM0Trk>

