

## Praktisk information om deltagelse i webinarer i Zoom

---

### Sådan tilgår du et webinar i Zoom

ZOOM kan både køre i browser og i et program, man installerer. Der er flest funktioner/muligheder, når man har programmet installeret - læs hvordan neden for.

### Sådan installerer du Zoom

Du kan tilgå mødet enten fra din pc/mac eller fra din smartphone.

#### *Pc/mac:*

Klik på dette link for at installere Zoom til din pc/mac: <https://zoom.us/support/download>. Du kan finde mere info om installation og brug af Zoom som mødeplatform her: <https://support.zoom.us/hc/en-us/categories/200101697>.

Hvis du benytter en arbejds-pc/mac, så vær opmærksom på, at du kan være forhindret i at installere programmer. I så fald skal du have fat i din arbejdsgiver/supporten på dit arbejde.

#### *Smartphone:*

Du henter appen 'ZOOM Cloud Meetings' i Appstore eller Google Play. Hvis du tilgår mødet fra en smartphone, så placer den på et fast underlag (hvis du går med den i hånden, bliver dine meddeltagere nemt søsyge 😊)

### Andre anbefalinger:

Er det første gang, du skal til et Zoom-møde, så er der her lidt nyttig information til dig: Du bliver sikkert bedt om at give Zoom adgang til dit kamera og din mikrofon. Det skal du sige 'ja' til - ellers kan vi ikke se og høre hinanden.

Måske er din mikrofon slukket, når du kommer ind. Du tænder for den ved at finde et ikon - et billede af en mikrofon. Hvis der er en streg over mikrofonen, er den slukket. Du tænder den ved at klikke på mikrofonen.

Det plejer at gå smertefrit med Zoom, men vær opmærksom på, at der kan være lokale forhold, som påvirker oplevelsen. CIU kan ikke hjælpe dig her, da vi ikke har adgang til din pc/mac eller smartphone. Hvis du oplever problemer, så luk alt ned. Tjek at din internetforbindelse er i orden og prøv igen. Mødet fortsætter, og du 'hopper bare ind', når du er klar.

Vi anbefaler, at du anvender høretelefoner – så får du den bedste lyd, og du forstyrrer ikke dine omgivelser. Du kan sagtens anvende de høretelefoner, du normalt bruger til smartphone. Dog er det bedst med kablede høretelefoner og ikke trådløse/bluetooth.